

Об эффективности деятельности общественных советов при исполнительных органах государственной власти

*Доклад Председателя Общественной палаты Тюменской области
Чеботарева Геннадия Николаевича на заседании палаты
21 декабря 2021 года.*

Тема эффективности деятельности общественных советов внесена на обсуждение Общественной палаты не случайно, она predetermined основными целями и задачами Общественной палаты, установленными Федеральным законом «Об общих принципах организации и деятельности общественных палат субъектов РФ».

Взаимодействие с общественными палатами (советами) муниципальных образований, общественными советами при исполнительных органах государственной власти, Тюменской областной Думе, оказание им информационной, методической и иной поддержки способствует повышению эффективности общественного контроля.

Согласно областному закону «Об осуществлении общественного контроля в Тюменской области» общественные советы создаются в целях осуществления консультативно-совещательной деятельности и участвуют в осуществлении общественного контроля.

В Тюменской области во всех муниципальных образованиях созданы общественные палаты (советы), при территориальных подразделениях федеральных органов власти образовано 12 общественных советов, при исполнительных органах государственной власти области функционирует 17 общественных советов. Кроме этого, Общественной палатой сформировано 4 общественных совета по проверке независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

Во всех видах общественных советов на конкурсной основе утверждено свыше 600 общественных активистов.

От чего зависит эффективность общественных советов? Прежде всего от активной гражданской позиции участников данных формирований, личной мотивации участия человека в общественных делах, которые позволяют ему солидаризироваться с другими людьми, представляющими для него интерес, обогатиться общением, совместным служением обществу и государству. Как отмечал Павел Иванович Новгородцев, выдающийся русский ученый, общественный деятель, «общественные учреждения не составляют для человека абсолютной цели, но они являются, однако, необходимым и незаменимым средством для того, чтобы идти вперед по пути нравственного прогресса». Это утверждение, как ни звучит пафосно, соответствует тем убеждениям, целям участия в общественных делах, которые присущи большинству неравнодушных участников общественных советов. Невозможно в этом сообщении перечислить всех активистов, назову лишь некоторых председателей советов, которые на протяжении многих лет организуют сообщество солидарных людей: это председатель общественного совета при областном УВД Александр Антонович Петрушин, председатель Общественного совета при Главном бюро медико-социальной экспертизы по Тюменской области Островская Людмила Григорьевна, председатель отделения Совета общественных организаций по защите прав пациентов Федеральной службы Росздравнадзора по Тюменской области, Ханты-

Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу Жмуров Владимир Александрович, председатели общественных советов по независимой оценке качества услуг Валентина Тимофеевна Худякова, Светлана Леонидовна Максимова, Наталья Васильевна Войнова, Галина Вениаминовна Ковалева.

Эффективность деятельности общественных советов зависит также и от других факторов, в том числе от порядка их формирования, предоставленных законом полномочий, заинтересованности в их работе руководителей органов исполнительной власти, поддержки Общественной палатой области.

В этой связи заслуживает внимательного рассмотрения опыт формирования общественного совета при Управлении Росеестра по Тюменской области. По инициативе руководителя Кораблева Владимира Геннадьевича при разработке и утверждении по согласованию с Общественной палатой области Положения о Совете были взяты за основу Стандарт деятельности Советов при федеральных органах власти, Положение об Общественном совете при Федеральной службе Росеестра. Персональный состав Совета сформирован из числа кандидатов, отобранных на конкурсной основе, который проводила Общественная палата, состав совета утвержден руководителем Управления по согласованию с Советом Общественной палаты. Причем исключение отдельных кандидатов из направленного Общественной палатой списка Управлением не допускается. Кроме этого, Положение предусматривает направление советом в Общественную палату ежегодного отчета о своей работе. Эффективность деятельности совета ежегодно оценивается по утвержденной Советом Общественной палаты методике определения эффективности.

Примерно такой же порядок проведения Общественной палатой конкурса в состав Общественного совета закреплен и в Положении об Общественном совете при управлении Федеральной налоговой службы еще в 2017 году. Правда, там по согласованию с Главным федеральным инспектором по Тюменской области Положением предусматривалось участие в организации конкурса помимо Общественной палаты и Экспертного совета, который предполагалось будет сформирован при Главном федеральном инспекторе.

Подобная политика формирования и деятельности общественного совета при непосредственном участии Общественной палаты, безусловно позиционирует совет как подлинный институт гражданского общества, обеспечивающий согласование интересов граждан, общественных организаций и органов власти, выстраивающий взаимно ответственное партнёрство. Как сказал Владимир Владимирович Путин на заседании дискуссионного клуба «Валдай» «Считаю, что гражданское общество будет играть ключевую роль в развитии России в будущем. Поэтому мы стремимся, чтобы голос наших граждан был решающий, а конструктивные предложения и запросы, причем разных общественных сил, были реализованы, Обязанность государства – поддерживать общественные инициативы, открывать для них новые возможности».

Представляется, что опыт формирования Совета при Управлении Росеестра можно использовать при дальнейшей демократизации формирования общественных советов при исполнительных органах власти области путем внесения изменений в действующие правила формирования и деятельности общественных советов или возможного принятия областного закона «Об общих принципах организации и деятельности общественных советов при государственных органах власти», предусматривающего проведение конкурса Общественной палатой Тюменской области совместно с органами власти.

Сделать это важно еще и потому, что конкурсы в общественные советы в настоящее время проводят сами органы власти и поэтому иногда советы подбираются из числа лояльных и зависящих от руководства лиц.

Например, решением конкурсной комиссии, утвержденной в основном из работников департамента лесного комплекса, в состав Совета включено 7 человек в порядке самовыдвижения, хотя большинство из них состоят в общественных организациях, которые не выдвигали данные кандидатуры. Кроме того, в состав Общественного совета включены два действующих арендатора лесного фонда Тюменской области, а также руководители организаций, деятельность которых должна контролироваться департаментом и советом.

В то же время кандидатура члена Общественной палаты Тюменской области, председателя правления регионального отделения общероссийской общественной организации по охране и защите природных ресурсов «Российское экологическое общество» Чуйкина Вячеслава Николаевича, выдвинутого Советом Общественной палаты Тюменской области не была включена в состав общественного совета.

Вместе с тем, надо отметить активную деятельность Совета (председатель Мединцев Андрей Александрович) в 2021 году, хорошую обновляемость сайта.

Аппарат Общественной палаты Тюменской области разработал методику определения эффективности деятельности общественных советов при государственных органах исполнительной власти, внес в нее некоторые изменения по предложению, поступившему от председателя общественного совета при УВД, хотя она была направлена во все советы. На основании методики был проведен мониторинг содержания разделов сайтов органов власти, посвященных деятельности общественных советов. В числе критериев эффективной деятельности советов использовались такие, как наличие в совете экспертных групп, утвержденных Положений, планов работы, проведения регулярных заседаний, участие в заседаниях органов власти, рассмотрение ежегодных планов деятельности органа власти и отчетов об их исполнении; участие в антикоррупционной работе, оценке эффективности гос.закупок и кадровой и кадровой работе органов исполнительной власти.

Следует признать, что деятельность некоторых общественных советов либо совсем не отражена на сайте, либо в очень скудном варианте изложена, а иногда и совсем не ведется.

Как показал анализ сайтов Общественных советов при исполнительных органах государственной власти общими недостатками являются:

- недостаточное освещение итогов выполнения планов работы Совета;
- отсутствие информации об организации приема граждан по вопросам деятельности соответствующего органа власти;
- результатов общественного контроля;
- отсутствие информации об участии Общественного совета (за редким исключением) в антикоррупционной работе, в работе аттестационных и конкурсных комиссий, эффективности государственных закупок.

Иногда разделы сайтов органов исполнительной власти, посвященные деятельности общественных советов не обновляются месяцами. Так, на сайте департамента здравоохранения не размещены Положение об общественном совете, планы работы Совета. Не обновляется новостной блок.

Недостаточно информации и на сайте о деятельности Общественного совета при Департаменте образования и науки. Хочу подчеркнуть, что анализ информации на сайте не всегда позволяет дать объективную оценку работы совета. Это лишь один из значимых критериев эффективности. Куда важнее оценивать саму реальную деятельность. Взять к примеру общественный совет при департаменте

образования и науки. Нам стало известно из информации председателя совета Гнусаревой Любовь Александровны, что только в октябре-ноябре этого года члены общественного совета совместно с членами группы общественного контроля под руководством члена Общественной палаты Тюменской области Маргариты Анатольевны Суворовой посетили с целью изучения организации питания ряд средних школ Вагайского, Нижнетавдинского, Тюменского районов, в г. Тюмени посетили среднюю школу №25 и гимназию №21. По итогам посещения были сделаны выводы о том, что организация общественного питания проводится на системной основе. Между организаторами питания и администрацией школ отлажено взаимодействие. Отработаны механизмы взаимодействия и с родительской общественностью, включения ее представителей в контроль за качеством питания. Отмечается хороший опыт организации работы бригад школьных столовых.

Вместе с тем были высказаны и рекомендации организаторам питания: стандартизировать часть процессов обслуживания для повышения эффективности работы, отдельное внимание уделять подбору кадров, в первую очередь шеф-поваров, проводить активную инфекционную работу со школьниками и родителями, а представителям общественности продолжить организацию контрольных посещений школ с целью дальнейшего улучшения школьного питания.

Что касается использования общественными советами различных форм общественного контроля, можно привести пример деятельности Совета при Управлении Федеральной налоговой службы при Тюменской области (несколько лет совет возглавлял член Общественной палаты Тюменской области Михаил Васильевич Горетый). Общественный совет организует ежеквартальные общественные публичные он-лайн слушания по актуальным вопросам для общественных организаций, бизнес-сообществ, например, «О порядке взаимодействия налоговых органов с физическими лицами в части урегулирования задолженностей», «О применении механизмов субсидиарной ответственности» и др.

У Общественного совета имеется сервис для подачи электронных обращений граждан, ведется группа в социальной сети «ВКонтакте», где есть информация о проведении общественных слушаний «Актуальные вопросы применения налогового законодательства» Регулярно обновляется новостной блок сайта. Члены Общественного совета принимают участие в обсуждении планов закупок, привлекаются к работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий по замещению должностей.

Заслуживает распространения опыт структуриализации Общественного совета при ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Тюменской области (председатель Островская Людмила Григорьевна).

В совете сформированы две рабочих группы: одна совместно с представителями департамента по здравоохранению по маршрутизации пациентов, а вторая совместно с представителями департамента труда и занятости по сопровождению инвалидов.

Общественный совет регулярно вводит прием граждан, в этом году рассмотрено 15 поступивших обращений. Проведено общественное обсуждение по итогам которого внесены предложения в перечень показаний и противопоказаний обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации.

Активное участие в развитии конкуренции, контроля за проведением государственных закупок, соблюдением законодательства о рекламе принимают участие члены Общественного совета при Управлении Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (председатель Юрьев Артур

Юрьевич). О выявленных нарушениях при осуществлении некоторыми хозяйствующими субъектами гос. закупок член Общественного совета, председатель Совета Тюменской общественной организации «Народный контроль» Виктор Олегович Нестерук доложил на заседании комиссии по координации работы по противодействию коррупции под председательством Губернатора Тюменской области Александра Викторовича Моора. По результатам анализа сведений «Народного контроля» Управлением госзакупок области и Комитетом по контролю в сфере закупок подготовлены информация и предложения по существу поднятых вопросов. В сентябре этого года члены общественного совета принимали участие в обсуждении Национального плана по развитию конкуренции в Российской Федерации. На сайте размещена информация о публичных обсуждениях правоприменительной практики антимонопольной службы.

Одной из эффективных форм общественного контроля является независимая оценка качества оказания услуг организациями здравоохранения, культуры, спорта и социального обслуживания. С этой целью Общественная палата Тюменской области сформировала из числа представителей общественных организаций, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов общественные советы, которые осуществляли совместно с организациями, отобранными на конкурсной основе сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг. Независимая оценка предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим критериям:

открытость и доступность информации;

комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе время ожидания предоставления услуг;

удовлетворенность качеством услуг;

доступность услуг для инвалидов;

доброжелательность, вежливость работников организаций.

Учитывая названные критерии, очень важно было, чтобы именно члены общественных советов непосредственно сами убедились в соблюдении изложенных в Федеральных законах требованиях. И они это делали добросовестным образом.

В 2020 году была проведена независимая оценка качества условий оказания государственных и муниципальных услуг в отношении 125 образовательных организаций, 29 учреждений дополнительного образования в сфере культуры и искусства, 22 негосударственных поставщиков социальных услуг на дому.

Учитывая сложившуюся ситуацию с эпидемиологическим распространением коронавирусной инфекции, решением Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения, согласованным с департаментом здравоохранения, было принято решение о переносе сроков проведения независимой оценки на 4 квартал 2021 года. В этом году были проведены проверки в 35 медицинских организациях Тюменской области, осуществляющих оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях.

Особенностью проведенной оценки условий качества услуг в сфере социального обслуживания в 2020 г. стало проведение ее в «удаленном режиме». Осуществлялся мониторинг содержания официальных сайтов организаций в сети Интернет, проводилось анкетирование получателей услуг с использованием специализированной платформы для опросов в сети Интернет.

В этом году процедурой независимой оценки было охвачено 27 организаций социального обслуживания, в том числе 24 муниципальных комплексных центра социального обслуживания населения, а также две социально ориентированные некоммерческие организации, входящие в реестр поставщиков социальных услуг.

К числу выявленных недостатков, присущих всем проверенным организациям, Общественные советы называют:

1. Недостаток полноты и доступности всего объема информационных ресурсов организаций на официальных сайтах.

2. Неудовлетворенность доступностью услуг людьми с ограниченными возможностями здоровья. Так, в дошкольных образовательных учреждениях, в ряде учреждений социального обслуживания входные группы не оборудованы пандусами, не везде выделены стоянки для автомобилей инвалидов. Не предоставляются услуги по дублированию информации для инвалидов по слуху и зрению, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

Итоги независимой оценки были рассмотрены на заседаниях Общественных советов, подготовлены предложения департаментам об улучшении качества условий оказания услуг.

В завершение своего сообщения хочу попросить председателей общественных советов активизировать деятельность советов, теснее взаимодействовать с Общественной палатой Тюменской области, а к руководителям исполнительных органов власти обращаюсь с просьбой оказать необходимую поддержку в размещении на сайтах итогов деятельности общественных советов.

Спасибо за внимание!