

Риск-сессия по дистанционному образованию

На основе полученной в ходе риск-сессии карты рисков были сформулированы гипотезы и сформирован инструментарий для проведения масштабного социологического исследования по введению дистанционных технологий в процесс обучения.



Педагогический форум «Тюменское образование – 2020», фото из социальных сетей.

В начале 2020 года комиссия по образованию и науке Общественной палаты Тюменской области запланировала проведение локальной тематической площадки, посвященной вопросам дистанционного образования. Но актуальность темы, необходимость рефлексии пережитого опыта, а также готовность исполнительных органов власти региона к диалогу позволило расширить формат площадки до полноценного исследования, позволяющего осуществить оценку перспектив развития дистанционных форм образования в Тюменской области.

В начале июля по инициативе Комиссии, с целью определения рисков и возможностей внедрения форм дистанционного образования, была проведена риск-сессия. Участниками сессии стали директора и заучи школ г.Тюмени, представители Департамента образования и науки Тюменской области, представители Комиссии по образованию и науке Общественной палаты Тюменской области.

В рамках сессии были выявлены более 30 наиболее вероятных рисков и возможностей, связанных с внедрением дистанционных технологий в образовательный и административный процесс учебных учреждений.

Результаты риск-сессии послужили тому, что по инициативе Департамент образования и науки Тюменской области было запланировано и проведено

масштабное социологическое исследование. На основе полученной в ходе риск-сессии карты рисков были сформулированы гипотезы и сформирован инструментарий для его проведения.

Задачами исследования стали:

- определение уровня осведомленности детей, родителей и представителей профессионального сообщества о формах и видах дистанционного образования;
- выявление степени удовлетворенности опытом участия в дистанционных формах образования учеников, родителей и представителей профессионального сообщества;
- определение форм дистанционного образования, наиболее востребованные учениками и родителями;
- выявление возможных коммуникационных и репутационных рисков, связанных с дальнейшим внедрением дистанционных форм образования в общеобразовательный процесс;
- осмысление путей совершенствования процесса внедрения дополнительного образования в общеобразовательный процесс, подготовка управленческих решений.

В общей сложности в исследовании участвовало более 2000 детей, порядка 1200 родителей, а также более 80 экспертов из числа профессионального сообщества. Первой частью исследования стал экспертный опрос, в ходе которого участники из числа учителей, директоров школ и родителей давали развернутые экспертные интервью, рассказывали о собственном опыте участия в дистанционных формах образования, выявляли наиболее острые проблемы, давали оценку перспективам дальнейшего внедрения дистанционных технологий.

Наряду с результатами риск-сессии, результаты экспертного опроса стали основой для проведения второй части - телефонного опроса родителей и электронного опроса учеников среднего звена. Опрос учеников проходил как в обычных, так и в пилотных школах, внедряющих дистанционные формы в образовательный процесс.

В числе тезисов, сформулированных по результатам исследования, стоит отметить следующие:

1. Основным фактором, влияющим на восприятие дистанционного образования, является уровень технической и психологической готовности к работе в цифровой среде;
2. Уровень дохода, география проживания, оснащенность устройствами практически не влияет на восприятие целевых аудиторий;
3. При этом родители и учителя склонны экстраполировать собственный уровень готовности на детскую аудиторию, которая, обладая более высокой гибкостью восприятия и более высоким уровнем технической подготовки, воспринимает процесс внедрения форм ДО гораздо проще;
4. Лояльность детей и части профессионального сообщества детерминирована уже произошедшей трансформацией образования не как конечного этапа в жизни человека, а как непрерывного процесса.

Результаты исследования были использованы Департаментом образования и науки Тюменской области при подготовке мероприятий августовского педагогического форума «Тюменское образование – 2020», а также станут основой для определения оптимальных путей внедрения дистанционных форм образования в школах региона.

Пресс-служба Комиссии по образованию и науке ОПТО