

Общественная  
палата  
Тюменской  
области

# Анализ обращений граждан в Общественную приемную Общественной палаты Тюменской области в 2020 году

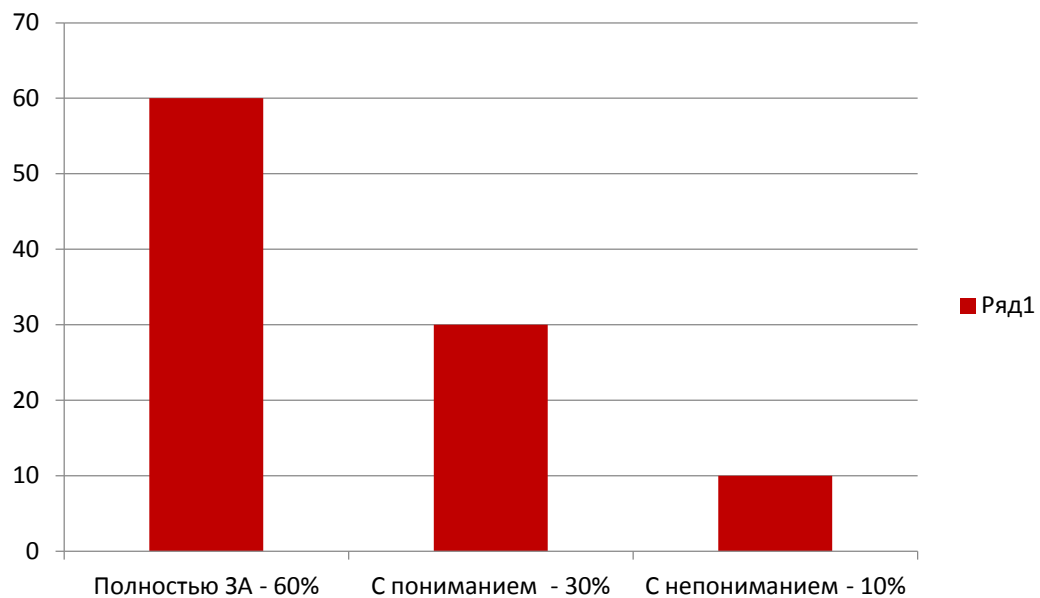
**Докладчик: ЯРОСЛАВОВА СВЕТЛАНА БОРИСОВНА**

**г. Тюмень 2020 г.**

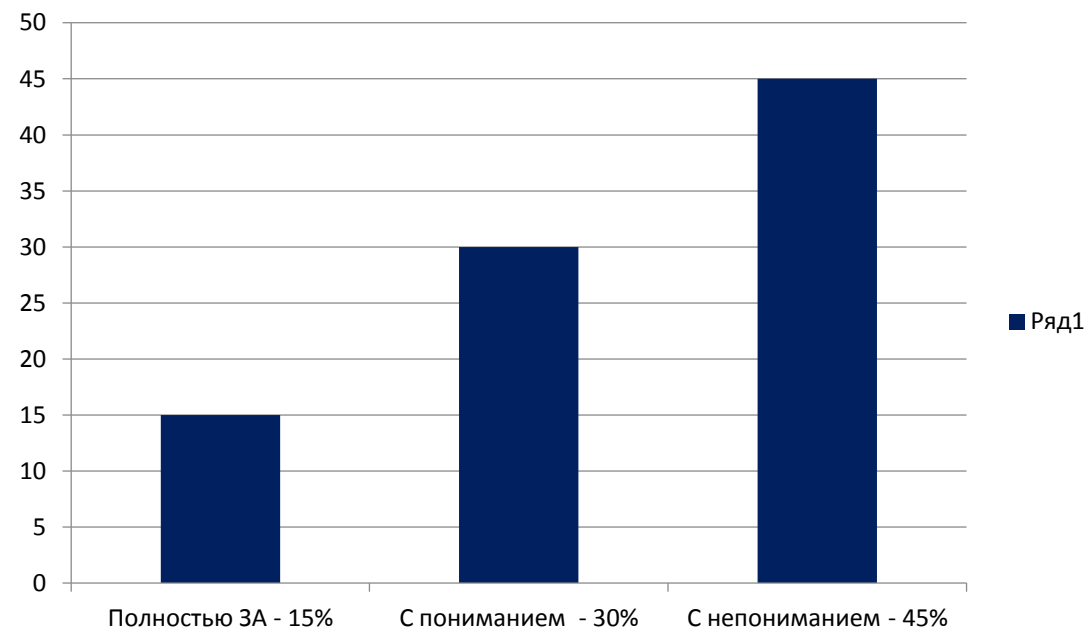


# ДИНАМИКА ОТНОШЕНИЯ ГРАЖДАН К ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫМ МЕРАМ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

## Отношение граждан к ограничениям апрель-май 2020 г.



## Отношение граждан к ограничениям – август-сентябрь 2020 г.





# РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ДЕНЕЖНОГО ПОСОБИЯ ГРАЖДАНАМ 65+ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ – 2 тыс. руб.

**Социальная группа 50-65 лет**

Более 50% этой категории остро нуждается в финансовой поддержке

**Социальная группа 65+**

Примерно 20% этой категории не нуждается в финансовой поддержке

**Пик обращений – апрель-май 2020 г.**

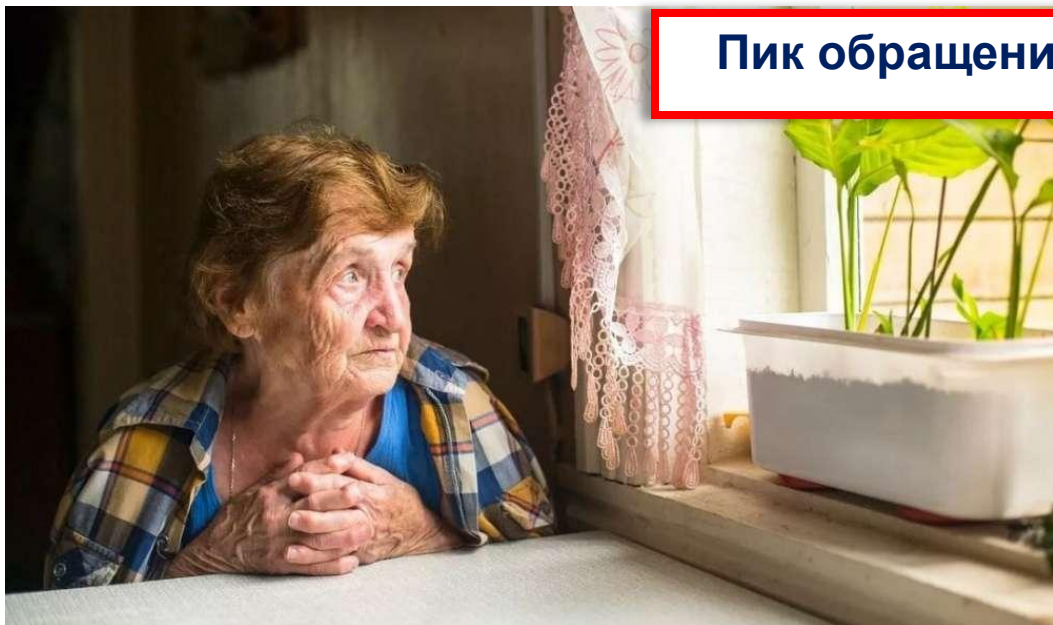


**Предложение:**

**Разработать порядок адресной помощи реально нуждающимся в период пандемии коронавируса. Выявить категории и доходы.**



# СОЦИАЛЬНАЯ ИЗОЛЯЦИЯ ГРАЖДАН 65+ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ – БЕЗ ПОСЕЩЕНИЯ ПОЛИКЛИНИК



**Пик обращений – июнь-июль 2020 г.**



**Последствия:**  
депрессия, одиночество, ощущение ненужности, отсутствие свежего воздуха, движения, общения.  
В результате - снижение иммунитета

**Предложение:**  
От социальной изоляции перейти на режим **САМОСОХРАНЕНИЯ** независимо от возрастных рамок.  
Оказывать внимание пожилым людям!



# ОБОСТРЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ БЕЗРАБОТИЦЫ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПАНДЕМИИ

**Социальная группа 18-55 лет**

Сокращение кадров, увольнение ,  
приостановление работы от 10% до  
50% в среднем в секторе МСБ

**Пик обращений – август 2020 г.**

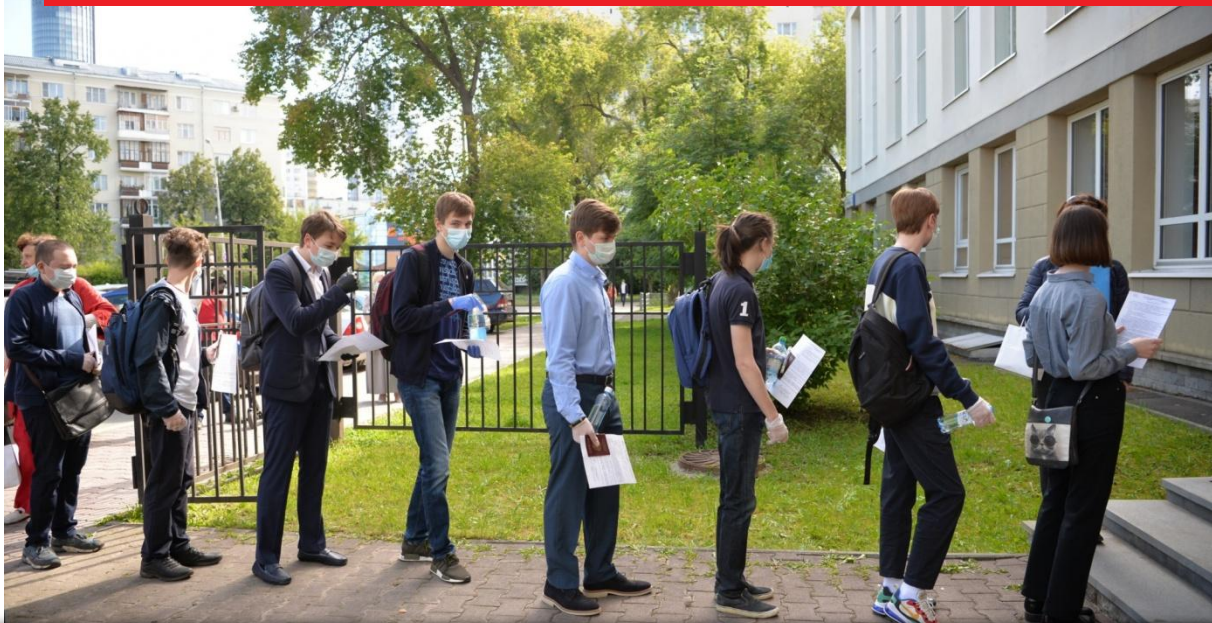
**За апрель в Тюменской области  
количество безработных увеличилось  
втрое. Увеличено пособие по  
безработице, но только на три месяца**



**Предложение:**  
**Активизировать переход безработных  
граждан на систему САМОЗАНЯТОСТИ,  
оказать организационную поддержку.  
Выявить категории и сферы в  
Тюменской области.**



# РАЗДЕЛЬНЫЙ ВХОД В ШКОЛУ С 1 СЕНТЯБРЯ 2020 ГОДА В ПЕРИОД ПОВЫШЕННОЙ ГОТОВНОСТИ



**Социальная группа 7-17 лет**

**Пик обращений от родителей – сентябрь 2020 г.**

**Свободный доступ в школы родителей в 2020 году ограничен. Родителей первоклассников лишили праздника. С 1 октября 2020 года возможен переход на карантин (выборочно).**

**Предложение:**

**Минимизировать разрыв входа детей разных классов по времени, оборудовать отдельные входы за счет запасных выходов.**

**Перейти на дистанционное обучение по решению учеников и родителей (выборочно)**



# ПРОБЛЕМЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ ЖКХ (период пандемии)

Дальнейший рост тарифов ЖКХ вызовет социальное напряжение в обществе.

Стоимость услуг ЖКХ с 2015 года выросли в пять раз и составили 25% от средней зарплаты

5% от ФЗП

2015 год

25%

от ФЗП

2020 год



Проблемы:

1. Отсутствие прямого доступа в ТРИЦы.
2. Задержки выплаты з/платы.
3. Жесткие меры ограничений поставки услуг ЖКХ за неуплату.
4. Завышенные тарифы.
5. Непрозрачность начислений.
6. Неумение граждан оплачивать ЖКХ в он-лайн

Точка «кипения» для 40% населения достигнута. Доля оплаты услуг ЖКХ для пенсионеров составляет 50-80% от пенсии.

# ЖКХ контроль – с участием ОП ТО



КОМИССИЯ ПО ЖКХ ОПТО  
СОЗДАЛА СЕТЬ ЯЧЕЕК  
ПО СИСТЕМЕ ЖКХ КОНТРОЛЬ  
С УЧАСТИЕМ ОП (ОС )  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ  
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

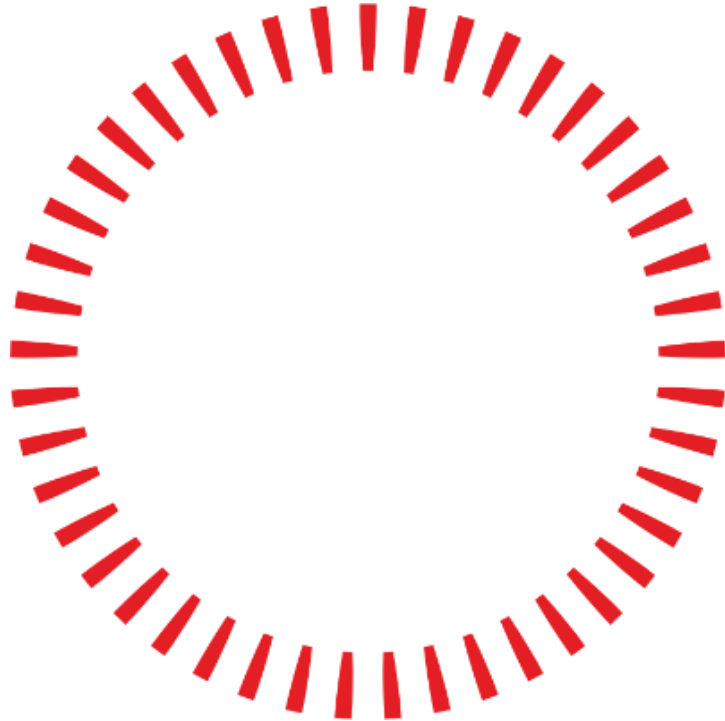


Конференция по ЖКХ с  
представителями ОП (ОС) МО



# ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ОПЛАТЕ УСЛУГ ЖКХ

- 1. Законодательная инициатива Общественной палаты ТО:**
  - сократить для СО НКО тарифы ЖКХ на 50%;
  - приравнять тарифы СО НКО к тарифам физических лиц.
- 2. Ввести для малоимущих граждан и пенсионеров гос. дотации на оплату услуг ЖКХ от 50-ти до 100%.**
- 3. Провести экспертизу проекта «обратная ипотека» по замещению стоимости услуг ЖКХ стоимостью жилья.**
- 4. Провести в «Школе ЖКХ» ОПТО курсы по применению он-лайн системы оплаты услуг.**



Общественная  
палата  
Тюменской  
области

**СПАСИБО ЗА ВАШЕ ВНИМАНИЕ**