

ОТКРЫТАЯ ШКОЛА ПРАВА

Тюменские общественники обсудили проблемы недобросовестной юридической помощи



На базе Тюменского государственного университета в рамках проекта «Открытая школа права» состоялся круглый стол с участием управляющего Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Тюменской области Алефтины Чалковой, а также представителей надзорных органов (Тюменской областной прокуратуры и прокуратуры г. Тюмени, УМВД Тюменской области, Роспотребнадзора, Роскомнадзора), общественных и ветеранских организаций, Общественных Палат г. Тюмени и Тюменской области, а также депутата Тюменской областной Думы.

Модераторами «круглого стола» наряду с Алефтиной Чалковой выступили члены Общественной палаты г. Тюмени Ольга Загвязинская и Ярослав Ильин. Темой обсуждения стала **«Фэйковая юридическая помощь. Или как мошенники наживаются на пенсионерах»**.



Мероприятие началось со знакомства участников с репортажем Первого канала, который показал, что данная проблема сложилась не только в Тюменской области, но и является актуальной по всей территории России. Суть проблемы заключается в том, что ряд организаций по оказанию юридической помощи, предлагают жителям региона, а именно «старшему поколению», содействие в перерасчете пенсий, социальных пособий и иных выплат. Пользуясь юридической неграмотностью и доверчивостью граждан, сотрудники подобных фирм готовят от их имени заявления в различные государственные учреждения, при этом, за подготовку такого заявления пенсионеры платят большие суммы.

Отметим, что обращение в любое государственное учреждение можно подать совершенно бесплатно, оно может быть составлено в произвольной форме и не потребует специальных юридических знаний заявителя. Это конституционное право каждого из нас. Обсуждение вопроса началось с выступления Алефтины Чалковой, которая озвучила статистику поступивших обращений в Отделение Пенсионного фонда.

Так, за 2018 год поступило 261 обращение, за первые пять месяцев 2019 года – 69 обращений. Было отмечено, что увеличилось количество массовых рассылок в органы власти местного самоуправления. «При каждом обращении мы пересматриваем дело, ищем варианты и способы увеличить пенсию при вновь открывшихся обстоятельствах, делаем дополнительные запросы в организации. Мы также принимаем обращения через интернет-портал Пенсионного фонда», – отметила Алефтина Чалкова.

Уполномоченный по правам человека по Тюменской области Сергей Миневцев подтвердил актуальность проблемы, озвучив, что к нему люди старшего поколения обращаются уже как правило после того как понимают, что получили некачественные юридические услуги, заплатив при этом немалые деньги. «Как бы мы их ни называли, они работают официально, эти фирмы официально зарегистрированы и придаться к ним сложно. В соседних регионах, например в Челябинской области, также сталкиваются с такой проблемой», – рассказал Сергей Миневцев.



На конкретном примере одного из обратившихся, была рассмотрена схема работы подобных юридических фирм. Пенсионер, который всю жизнь проработал на Севере на сегодняшний момент получает пенсию чуть более 19 тысяч рублей. В такой фирме его убедили, что он имеет право на пенсию в 45 тысяч рублей, но для этого необходимо обратиться в суд. Пенсионер заплатил адвокату за представительские услуги, оплатит затраты на дорогу туда и обратно, однако в итоге остался ни с чем - суд отказал. Уже после того, когда были затрачены немалые деньги, он задумался: никто из его бывших коллег не получает пенсию в 45 тысяч рублей.

«Мы обращались в органы, и оказалось – единственным защитником в этой ситуации выступает Роспотребнадзор. «Некачественно оказанная услуга» – так называется то, что делают недобросовестные юридические фирмы. Больше пока ничего не сделать, – констатировал Сергей Миневцев. – Граждане должны знать: обращения в государственные органы местного, областного и федерального значения носят заявительный и бесплатный характер».

Наиболее ярким и содержательным было слово заместителя начальника областного отдела Роспотребнадзора Тюменской области Надежды Соколовой, которая озвучила факты привлечения к административной ответственности руководителей подобных организаций. В ходе выступления были обозначены две фирмы, на которые жалуются тюменцы – «Префект» и «Центр правовой поддержки». «По их деятельности мы квалифицируем оказание услуг как услуги, не имеющие потребительской ценности для населения. Изготовленные ими документы не имеет юридического смысла, а также юридического и практического значения», – рассказала Надежда Соколова. Данные доводы подтверждены арбитражным судом Тюменской области. Было отмечено, что на сегодняшний день по инициативе ведомства на рассмотрение суда передано два гражданских иска, еще 20 планируется подать в течение месяца.

Гражданам, которым оказаны некачественные юридические услуги либо услуги, имеющие заведомую бесперспективность, Управлением Роспотребнадзора Тюменской области будет оказана содействие в судебной защите их прав в соответствии с представленными полномочиями и требованиями Гражданского процессуального кодекса РФ. Заместитель прокурора города Ирина Есипова рассказала о существующих правовых механизмах борьбы с подобными фирмами, о сложностях, с которыми сталкиваются органы правопорядка при изобличении подобных деяний и в ходе их расследования. В том числе острой проблемой является отсутствие заявлений о совершении преступления от самих потерпевших.

Высказал свое мнение по данной теме и Депутат Тюменской областной Думы, председатель ТРО ООО «Ассоциация Юристов России» Владимир Ульянов, заметив, что в этом случае главным оружием против недобросовестных фирм может быть лишь юридическое просвещение. «Проблема в том, что люди старшего поколения уверены, что имеют право на увеличение пенсии. Важно просвещение, чтобы граждане не покупались на такие уловки и не жертвовали последним», – отметил Владимир Ульянов.

Не остался в стороне и заместитель начальника отдела Управления уголовного розыска УМВД России по Тюменской области Сергей Кузнецов отметив, что при получении подобных услуг с гражданами составляется договор, из которого следует, что компания лишь выполняет услуги по подготовке заявлений в государственные учреждения. Действуя в рамках договора, люди, поверившие обещаниям предприимчивых юридических фирм, обычно не обращаются за помощью в полицию.



Свое профессиональное мнение высказали и другие приглашенные участники круглого стола: заместитель директора Департамента социального развития Тюменской области Ирина Ожогина, член общественной палаты Тюменской области Игорь Литомин, специалист – эксперт отдела организационной, правовой работы и кадров Управления Роскомнадзора по Тюменской области, ХМАО-Югре и ЯНАО Людмила Кирьянова, руководитель студенческой юридической клиники ТюмГУ Жанна Вассалатий, член общественной палаты г. Тюмени Вадим Калупаев и др.

В заключительной части круглого стола были выслушаны и приняты к сведению предложения пенсионеров и общественников, а также даны ответы на интересующие вопросы.

В завершении мероприятия Ольга Загвязинская подчеркнула, как важно обсуждать и решать такие актуальные вопросы в тесном взаимодействии различных структур. Участники «круглого стола» приняли коллективное решение о необходимости усилить информационно-разъяснительную работу среди населения для расширения доступа граждан к получению бесплатной и квалифицированной юридической помощи, а также призвали граждан занимать более активную жизненную позицию. Тематика встречи вызвала большой интерес у граждан старшего поколения, что свидетельствует о стремлении к приобретению правовых знаний и необходимости продолжать подобные мероприятия.

Пресс-служба ОПТО