

## МОНИТОРИНГ ЖКХ

### *В Тюмени стартует общественный мониторинг удовлетворенности жителей ситуацией в сфере ЖКХ.*

16 мая 2018 года, в тюменском Городском общественном центре «Дом НКО» по адресу ул. Севастопольская, д. 2а прошло очередное заседание рабочей группы по развитию местных сообществ и добрососедских отношений Общественной палаты Тюменской области, в котором приняли участие члены Общественной палаты Тюменской области, представители ТОСов и общественных объединений. На встрече, которая проходила в преддверии старта первого в этом году «Фестиваля Соседей», намеченного на 26 мая, члены рабочей группы обсудили ряд актуальных вопросов развития добрососедства в регионе.



Председатель комиссии по поддержке СО НКО Общественной палаты Тюменской области, руководитель регионального Альянса социально ориентированных организаций Михаил Мельцер, рассказал о плане по созданию совместно с Городской библиотечной системой сети Соседских центров местных сообществ. Договоренность об этом была достигнута на проходившем в конце апреля форуме специалистов сферы культуры и искусства **«Кроссфит для культуры»**. Проект предусматривает тесное взаимовыгодное сотрудничество информационно-библиотечных центров с общественными организациями и объединениями, направленное на развитие и улучшение социальной инфраструктуры города и региона. В рамках обсуждения этого вопроса от представителей ТОС «Матмасы» были выдвинуты предложения по организации пилотного соседского центра на базе Библиотеки №18.

Руководитель рабочей группы, директор АНО «Западно-Сибирский региональный Центр медиации и права» Юрий Даровских объявил о подготовке обучающего курса **«Менеджер местных сообществ»**, который поможет представителям НКО, органов власти и местного самоуправления и просто заинтересованным общественным активистам повысить уровень своих компетенций в сфере развития территориального общественного самоуправления.

Центральным вопросом заседания стал ряд предложений эксперта и представителя Тюменского регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Евгения Ковалёва. Он подчеркнул, что городе всё ещё остаётся огромное количество нерешенных вопросов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, и выразил уверенность, что для наиболее быстрого и эффективного их решения необходимо максимально широко вовлекать население, как в мероприятия по общественному контролю в данной сфере, так и в решение вопросов местного значения силами самих местных сообществ – инициативных групп, ТОСов, домовых комитетов.

Он также отметил, что люди не знают о тех возможностях, которые у них сегодня есть и не имеют инструментов для объединения в целях решения собственных проблем.

Для исправления сложившейся ситуации эксперт предложил провести целый комплекс мероприятий, включающий:

- мониторинг в местных сообществах по проблематике ситуации в сфере ЖКХ и по вопросам развития добрососедских отношений;
- создание инициативной группы жителей города Тюмени «Мы – соседи», деятельность которой направлена на объединение граждан в целях активизации их участия в институтах общественного самоуправления, а также на усиление гражданской активности в решении вопросов местного значения;
- организацию на постоянной основе проведения встреч с инициативными для формирования реестра проблем и решений в сфере ЖКХ и развития местных сообществ, а также для получения обратной связи об эффективности муниципальных и региональных программ реализуемых органами власти в этой сфере.

Все предложения были одобрены членами рабочей группы, а сам Евгений Ковалёв выразил готовность координировать реализацию этих мероприятий на территории Ленинского и Восточного АО города Тюмени.

Пилотная часть мониторинга в виде опроса, реализуемого инициативной группой граждан, намечена общественниками уже на ближайшие выходные. Опрос охватит территории двух административных округов и планируется, что его участниками станут до полутора тысяч респондентов.

В дополнение к предложениям коллеги, руководитель Тюменского муниципального представительства **«Центра общественного контроля в сфере ЖКХ»** Александр Степанишин, подчеркнул, что процесс мониторинга обязательно должен включать популяризацию «горячей линии» Центра общественного контроля», куда может обратиться каждый житель областной столицы и рассказать о проблемах и нарушениях в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

В заключительной части руководитель рабочей группы Юрий Даровских выразил надежду, что реализация принятых на заседании решений будет способствовать активизации развития местных сообществ и поможет привлечь к общественной работе новых инициативных тюменцев.