

В Тюмени стартует проект “Школа ЖКХ”

В настоящее время проблема недостатка, а то и полного отсутствия квалификации граждан в вопросах жилищно-коммунальных услуг стоит в России очень остро. Подавляющая часть потребителей ЖКУ не имеют достаточных компетенций по защите своих прав и интересов в жилищной сфере.

Так, результаты всероссийского опроса, проведенного Аналитическим центром НАФИ в мае 2017 г. совместно с Национальной Юридической Службой АМУЛЕКС показывают, что треть россиян за последние полгода сталкивались с нарушением своих прав в повседневной жизни - при приобретении товаров, получении государственных и коммерческих услуг и т.д. При этом большинство потерпевших россиян (74%) ничего не делают для защиты своих прав. Наиболее часто права граждан нарушались в сфере розничной торговли, например, отказ в возврате некачественного товара(33% потерпевших) и в сферах ЖКХ и медицинских услуг (по 32%), когда услуга оказана некачественно или ее стоимость неоправданно завышена. Половина россиян оценивает свою правовую грамотность как среднюю (52%), а треть (30%) считают ее низкой. За последние несколько лет в сфере жилищного законодательства приняты сотни правовых актов только федерального уровня, а региональных и муниципальных вообще не сосчитать. Далеко не каждый специалист знает реквизиты и содержание всех этих документов, не говоря уже о подавляющей части рядовых потребителей жилищно коммунальных услуг. Актуальна проблема дефицита грамотности в сфере жилищного законодательства и для Тюменской области.



Решить эту проблему поможет стартовавшая в августе текущего года социальная инициатива - "Школа ЖКХ: юридическое просвещение населения в сфере жилищно-коммунального хозяйства и развитие института общественных

жилищных инспекторов в Тюменской области". Реализует её НП "Центр общественного контроля в сфере ЖКХ" при поддержке Фонда президентских грантов, Альянса социально ориентированных некоммерческих организаций и Общественной палаты Тюменской области.

"Школа ЖКХ" - это система просветительских мероприятий, направленная на формирование в Тюменской области постоянно действующей структуры общественных жилищных инспекторов, осуществляющих на постоянной основе по месту своего проживания консультирование населения по вопросам ЖКХ и мероприятия общественного контроля в этой сфере.

Проект предполагает организацию максимально широкого информирования населения об основах защиты прав граждан в сфере ЖКХ, привлечение заинтересованных участников к более углубленному изучению деятельности в сфере общественного контроля, и в конечном итоге – создание системы деятельности общественных жилищных инспекторов.

В рамках "Школы ЖКХ" в течение ближайших месяцев будет проведен двухдневный просветительский семинар по актуальным вопросам общественного контроля в сфере ЖКХ для более полутора сотни слушателей. Затем желающие продолжить обучение в сфере жилищного законодательства, смогут посетить углубленный курс "Общественный инспектор в сфере ЖКХ". Получившие статус общественного инспектора эксперты смогут принять участие в работе постоянной "горячей линии", проведении индивидуальных консультаций граждан по вопросам жилищно-коммунальных услуг, а также в мероприятиях общественного контроля в различных районах Тюмени и Тюменской области.

В настоящее время руководителями проекта проводятся встречи с гражданскими активистами и представителями общественности по вопросам их участия. Так, в минувшее воскресенье организаторы "Школы ЖКХ", среди которых был и руководитель тюменского регионального центра "ЖКХ-Контроль" Артур Юрьевич Юрьев, провели встречи с жителями поселка Московский Тюменского района, где подробно рассказали о целях и задачах предстоящих просветительских мероприятий. Инициатива вызвала огромный интерес со стороны жителей посёлка и в число слушателей "Школы ЖКХ" записались десятки людей.

Организаторы приглашают стать участниками обучающих занятий проекта "Школа ЖКХ" всех, кто хочет повысить свои знания и навыки в сфере жилищно-коммунальной сферы и стать общественным инспектором!

По всем вопросам вы можете звонить по телефону 8 (3452) 69-59-99.

Пресс-служба ОПТО

ЖКХ



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



**НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО
"Центр общественного контроля
в сфере ЖКХ"**



- # Защита прав потребителей
- # Общественный контроль
- # Жилищное просвещение
- # Эффективное ЖКХ
- # Поддержка органов ТОС

ТЕЛ.: 8(3452) 69-59-99
info@control-gkh.org

<https://vk.com/event57690056>

<http://gkhkontrol.ru/regions/ufo/tumenskaya-oblast>