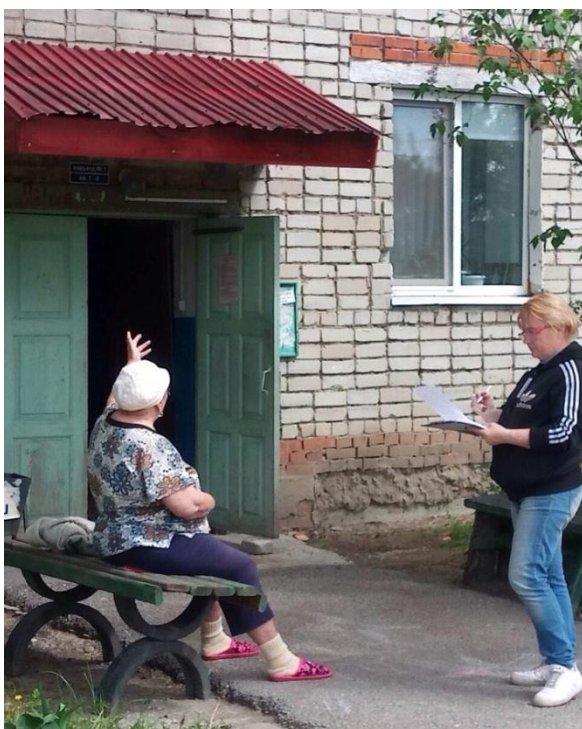


## Мониторинг качества услуг ЖКХ

*Тюменцы поддержали развитие институтов общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства!*



На прошлой неделе завершился мониторинг качества предоставляемых услуг в сфере ЖКХ, инициированный гражданскими активистами регионального НП «Центр общественного контроля в сфере ЖКХ» и координатором инициативной группы «Мы-соседи!» Евгением Ковалёвым.

Напомним, что мониторинг в форме опроса был проведен с 19 мая по 5 июня в Ленинском и Восточном административных округах города Тюмени включая поселок Антипино, район Гилевской рощи, Войновку и район КПД. В опросе приняли участие 640 человек. Из них 65% – женщин и 35% мужчин.

Как отметил координатор инициативной группы «Мы – соседи», Евгений Ковалев - несмотря на то, что все

способы управления своими домами инициируются самими гражданами в процессе проведения общих собраний собственников - 55% респондентов не удовлетворены качеством управления своим домом. При этом по данным участников опроса 72% респондентов обслуживаются четырьмя управляющими компаниями - УК Компромисс, ТСН «Юг», ООО «Универсал» и УК «Перспектив». Именно на работу этих компаний, по мнению жильцов, необходимо обратить пристальное внимание общественникам. Причем, требует внимательного изучения именно качество сервиса и работа компаний по обращениям граждан, так как основными проблемными вопросами во взаимодействии жителей с управляющими компаниями по мнению респондентов являются отсутствие реакции на просьбы граждан и непрозрачные коммунальные платежи, а также обещания со стороны работников УК без последующего их выполнения. Сами дома, по мнению 66% респондентов находятся в хорошем и удовлетворительном состоянии, но подавляющее большинство (83%) отметило, что капитального ремонта не проводилось как минимум последние несколько лет. По мнению 54% опрошенных, в первую очередь, требуют ремонта подъезды. Придомовая территория находится в достаточно хорошем состоянии, а если её улучшать, то необходимо озеленение территории, хорошее освещение в тёмное время суток, оборудование мест под стоянку автомобилей и обновление детских площадок.

Активисты инициативной группы «Мы соседи», силами которых в основном и был проведен опрос отметили высокую социальную активность граждан, которые согласились стать участниками исследования. Участвовать в работе по улучшению условий проживания лично готовы 35% респондентов. Треть граждан готовы объединяться для того, чтобы консолидировано решать проблемные вопросы. И абсолютное большинство, более 80% отмечают необходимость развития общегородской общественной структуры, которая должна заниматься вопросами ЖКХ.

По мнению экспертов тюменского отделения НП «ЖКХ-Контроль» результаты мониторинга вселяют надежду на то, что проблемные вопросы в коммунальном хозяйстве города в скором будущем будут решены при помощи совместной активной работы соответствующих государственных контрольно-надзорных структур, органов местного самоуправления и в тесном взаимодействии с инициативными жителями Тюмени!

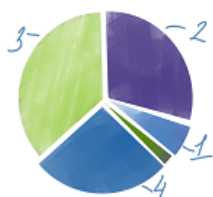
**Пресс-служба ОПТО**

## Результаты мониторинга инициативной группы «МЫ СОСЕДИ».

Подробности читайте на сайте Общественных объединений Тюменской области [www.dialog-urfo.ru](http://www.dialog-urfo.ru)

Всего в мае-июне 2018 года опрошено 700 жителей 161 дома в Ленинском и Восточном административных округах города Тюмени

"Готовы ли Вы лично участвовать в работе по улучшению условий проживания?"



1. Готов(а), у меня есть идеи 5.94%
2. Готов(а) помочь единомышленникам 29.53%
3. Не готов(а), но поддерживаю их работу 35.94%
4. Не готов(а) ни в каких проявлениях 26.56%

"Удовлетворены ли Вы качеством управления домом?"



1. Полностью удовлетворен 12.03%
2. Скорее да, чем нет 21.88%
3. Скорее нет, чем да 40.63%
4. Полностью не удовлетворен 24.84%

"Главные проблемы Вашего дома, требующие немедленного решения. ТОП-5"



- 1) 48% необходимость ремонт или некачественная уборка подъездов
- 2) 28% завышенные или непонятные тарифы на услуги ЖКХ
- 3) 14% некачественная работа управляющих компаний
- 4) 6% необходимость капитального ремонта дома
- 5) 4% запах из подвала

