

ПРОБЛЕМЫ ЖКХ

«Школа ЖКХ» заработает в Тюмени в этом году.

С каждым годом в Тюменской области, как и по всей стране всё острее встают проблемы связанные с жилищно-коммунальным хозяйством. Рост, зачастую ничем не оправданный, тарифов, некорректное начисление платы за коммунальные услуги и содержание жилья, высокая изношенность и низкая энергоэффективность жилищного фонда и коммунальных сетей – со всеми этими проблемами многим жителям региона приходится сталкиваться регулярно.

При этом нередко, в случаях недобросовестных действий управляющей компаний, жильцам приходится решать свои проблемы в одиночку. Но, к сожалению, в настоящее время квалификация граждан в вопросах жилищно-коммунальных услуг крайне низка. Подавляющая часть потребителей ЖКУ абсолютно некомпетентна в жилищной сфере.



Результаты всероссийского опроса, проведенного Аналитическим центром НАФИ в мае 2017 г. совместно с Национальной Юридической Службой АМУЛЕКС показывают, что треть россиян за последние полгода сталкивались с нарушением своих прав в повседневной жизни - при приобретении товаров, получении государственных и коммерческих услуг и т.д. При этом большинство потерпевших россиян (74%) ничего не делают для защиты своих прав. Наиболее часто права граждан нарушались в сфере розничной торговли, например, отказ в возврате некачественного товара (33% потерпевших) и в сферах ЖКХ и медицинских услуг (по 32%), когда услуга оказана некачественно или ее стоимость неоправданно завышена. Половина россиян оценивает свою правовую грамотность как среднюю (52%), а треть (30%) считают ее низкой. За последние несколько лет в сфере жилищного законодательства приняты сотни правовых актов только федерального

уровня, а региональных и муниципальных вообще не сосчитать. Далеко не каждый специалист знает даже реквизиты всех этих документов, не говоря уж об их содержании. Разумеется, подавляющая часть потребителей ЖКУ не знают жилищное законодательство и подавно.

При этом, осознавая всю социальную значимость решения вопросов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, государство пытается активно стимулировать прямое участие населения в общественном контроле в сфере ЖКХ. Для этого Постановлением Правительства Российской Федерации №1491 "О порядке осуществления общественного жилищного контроля" был введен институт общественных жилищных инспекторов, которые имеют право осуществлять проверку деятельности органов ЖКХ и коммунальных предприятий, а также защиту прав и интересов собственников объектов жилой недвижимости и пользователей жильем по договору социального найма.



На создание этого социально значимого института и направлена новая инициатива "Центра общественного контроля в сфере ЖКХ", которая начнёт реализовываться в 2018 году – "Школа ЖКХ: юридическое просвещение населения в сфере жилищно-коммунального хозяйства и развитие института общественных жилищных инспекторов в Тюменской области". Проект "Школа ЖКХ" - это система просветительских мероприятий, направленная на формирование в Тюменской области постоянно действующей структуры общественных жилищных инспекторов, осуществляющих на постоянной основе консультирование населения по вопросам ЖКХ и мероприятия общественного контроля в этой сфере. В рамках проекта предполагается максимально широкое информирование населения об основах защиты прав граждан в сфере ЖКХ, привлечение заинтересованных участников к более углубленному изучению деятельности в сфере общественного контроля, и в конечном итоге на базе лиц, прошедших необходимое обучение - создание системы деятельности общественных жилищных инспекторов, которая включает в

себя работу постоянной "горячей линии", систему индивидуальных консультаций граждан, в том числе в районах и малых городах Тюменской области, а также организацию и проведение мероприятий общественного контроля. Главным смыслом проекта является создание системы заинтересованных граждан - активистов общественного контроля в сфере ЖКХ, которые по месту своего проживания могли бы эффективно осуществлять работу по обращениям заявителей и по мероприятиям общественного контроля и обеспечит в будущем устойчивый мониторинг ситуации в коммунальной сфере, содействуя исполнению ФЗ "Об общественном контроле". Итогом проекта станет реализация системы просветительских курсов, организация углубленного обучения граждан, пожелавших стать общественными экспертами, а также формирование на базе граждан, прошедших обучение "горячей линии" по вопросам ЖКХ и консультационных пунктов по работе с гражданами в районах проживания общественных инспекторов.

ЖКХ-контроль

В связи с участвовавшими обращениями по вопросам ЖКХ от граждан г. Тобольска Комиссия по ЖКХ и развитию социальной инфраструктуры Общественной палаты Тюменской области 4 марта 2018 года провела выездное заседание в данном муниципальном образовании Тюменской области. Прием граждан проводили известные общественные деятели, ставшие уже специалистами в сфере ЖКХ: Юрьев Артур Юрьевич – руководитель аппарата Общественной палаты Тюменской области, Степанишин Александр Николаевич – руководитель НП «Центр общественного контроля в сфере ЖКХ».



В дополнение к запланированным в повестке вопросам в рамках выездного заседания, совместно с юридической, технической и экспертной службами при участии Тюменского регионального представительства Национального центра общественного контроля "ЖКХ Контроль" был проведен прием граждан по вопросам формирования тарифов и начисления платежей за услуги ЖКХ, участия в программе капитального ремонта домов в нашем регионе, благоустройства дворовых территорий и другие вопросы данной отрасли.