

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам мониторинга уровня социальной напряженности в Тюменской области, определение вызовов в сфере общественных отношений

АНО «Центр изучения гражданских инициатив» провел опрос 150-ти экспертов Тюменской области по ситуации, связанной с исследованием уровня социальной напряженности в Тюменской области и вызовов в сфере общественных отношений в 2018 году.

Исследование проводилось в четыре этапа:

1. Разработка инструментария экспертного опроса (анкеты).
Анкета разработана на основе контент-анализа прессы, социальных сетей, результатов круглых столов по сходной тематике, анализа социально-экономического состояния регионе.
2. Подбор экспертов для проведения опроса.
Эксперты подобраны из разных сфер деятельности, имеют высшее образование, опыт общественной и политической работы, профессионалы в области экономики, юриспруденции, социологии, политологии, ученые, журналисты, специалисты разного профиля, представители рабочих профессий. По половозрастному признаку выборочная совокупность экспертов соответствует критериям репрезентативной выборки. Всего подобрано 150 экспертов.
3. Проведение опроса экспертов.
Опрос проводился в форме заполнения анкеты на круглых столах и семинарах, а также индивидуально в форме собеседования (глубинного интервьюирования). Частично в форме электронной рассылки анкеты с получением обратных результатов с комментариями.
4. Обработка результатов мониторинга.
Процесс обработки результатов проводился по мере накопления заполненных анкет, результаты заносились в таблицу, комментарии накапливались в текстовом файле в рабочей тетради. По окончании обработки анкет таблицы вопросов были заполнены данными в количественном и процентном соотношении. После каждого вопроса в аналитической записке представлены промежуточные выводы, в заключении - окончательные выводы и предложения.
По результатам мониторинга подготовлена публикация в газету «Гражданская трибуна Тюменской области» и на сайт Общественной палаты Тюменской области.

РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

Вопрос 1. Изменился ли уровень социальной напряженности в Тюменской области за последний год, и в какую сторону?

(1 ответ «+»)

№	Варианты ответов	Кол-во Чел.	%
1	Уровень социальной напряженности в Тюменской области стабильно низкий	33	22
2	Уровень социальной напряженности в Тюменской области постепенно снижается	57	38
3	Уровень социальной напряженности в Тюменской области остается прежним – ничего не изменилось за год	18	12
4	Уровень социальной напряженности в Тюменской области повышается	15	10
5	Социальная напряженность на высоком критическом уровне	12	8
6*	В Тюменской области нет социальной напряженности	15	10
	Всего	150	100

Формула расчета уровня социальной напряженности- Усн:

$$\text{Усн} = (\text{K5} \times 10 + \text{K4} \times 7,5 + \text{K3} \times 5 + \text{K2} \times 2,5 + \text{K1} \times 1) / 100\%$$

K1 – процент выбравших вариант №1 x 1 балл;

K2 – процент выбравших вариант №2 x 2.5 балла;

K3 – процент выбравших вариант №3 X 5 баллов;

K4 – процент выбравших вариант №4 X 7,5 баллов;

K5 – процент выбравших вариант №5 X 10 баллов;

K6* – не учитывается, но своим значением уменьшает Усн.

Максимальное значение Усн = 10 баллов.

Минимальное значение – 0 баллов.

$$\text{Усн} = (22 \times 1 + 38 \times 2,5 + 12 \times 5 + 10 \times 7,5 + 8 \times 10) / 100\% = 4,12 \text{ балла}$$

Уровень социальной напряженности в Тюменской области составляет 4,12 балла из 10 баллов.

Много это или мало? Если сравнить с другими регионами, ситуация более менее спокойная. Во всяком случае, это меньше половины, далеко от критического значения 8-10 баллов. Тревогу надо бить после 6-ти баллов, как в ситуации с землетрясением по шкале Рихтера.

В пересчете на уровень социальной стабильности (спокойствия) – показатель будет 5,88 баллов

Вопрос 2. Какие материальные факторы качества жизни жителей Тюменской области влияют на уровень социальной напряженности в регионе, и каким образом?

(1 ответ в каждой строке «+»)

№	Факторы качества жизни	Повышают уровень социальной напряженности		Понижают уровень социальной напряженности		Не влияют на уровень социальной напряженности	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1	Стоимость услуг ЖКХ	135	90,0	6	4,0	9	6,0
2	Уровень квартплаты	120	80,0	9	6,0	21	14,0
3	Цены на основные продукты питания	113	75,3	12	8,0	25	16,7
4	Цены на ГСМ	117	78,0	8	5,3	25	16,7
5	Стоимость сервисных (бытовых) услуг	24	16,0	27	18,0	97	66,0
6	Стоимость медицинских услуг	90	60,0	24	16,0	36	24,0
7	Цены на лекарства	81	54,0	46	30,9	23	15,1
8	Уровень заработной платы	27	18,0	66	44,0	57	38,0
9	Налоги в сфере малого и среднего бизнеса	53	36,0	23	15,1	74	49,9
10	Размеры пенсии	68	45,3	12	8	70	46,7
11	Уровень безработицы в Тюменской области	54	36,0	50	33,2	46	30,8
12	Ипотечное кредитование – выплата процентов	76	50,7	39	26,0	35	23,3
13	Потребительские кредиты	72	48,0	75	50,0	3	2,0
14	Расходы на одежду	6	4,0	18	12,0	117	78,0
15	Расходы на средства связи	14	9,3	83	55,3	53	35,4
16	Расходы на содержание детей	34	22,8	50	33,2	66	44,0
17	Расходы на отдых и развлечения	15	10,0	51	34,0	84	56,0
18	Льготы, пособия	11	7,3	85	56,7	54	36,0
19	Цены на табак	65	43,3	19	12,7	66	44,0
20	Цены на алкоголь	12	8	66	44	72	48,0

В первую группу отнесем факторы, которые в наибольшей степени оказывают негативное влияние на уровень социальной напряженности (по убыванию):

Факторы качества жизни, повышающие Усн	Кол-во Чел.	% от числа экспертов
Стоимость услуг ЖКХ	135	90,0

Уровень квартплаты	120	80,0
Цены на ГСМ	117	78,0
Цены на основные продукты питания	113	75,3
Стоимость медицинских услуг	90	60,0
Цены на лекарства	81	54,0
Ипотечное кредитование – выплата процентов	76	50,7

Почти все эксперты указали на стоимость услуг ЖКХ, привели примеры: за три года оплата по теплоснабжению выросла в 3,5 раза, по электричеству – в 1,5-2 раза. Не отстают и другие платежи. Тяжким бременем, особенно для пенсионеров, является плата за капремонт. Аналитики Центра общественного контроля в сфере ЖКХ указывают, что, когда стоимость услуг ЖКХ превышает половину совокупного дохода семьи (гражданина), то это может привести к опасности для жизни – недоеданию, отсутствию лечения, отдыха, невозможности купить одежду, обувь и т.д. Для одиноких пенсионеров так и получается, а для тех, у которых пенсия чуть больше 7 тысяч рублей, ЖКХ - это катастрофа. Именно эта строка расходов давит больше всего, и об этом трубят все СМИ. Однако тарифы продолжают расти. То же самое можно сказать и о квартирной плате, хотя многие связывают ее с услугами ЖКХ.

Цены на ГСМ, в основном бензин, повысились за три года с 30 - рублей за литр до 45 рублей, то есть на 50%. Тюменцы ездят много и часто, почти в каждой семье есть автомобиль, а в некоторых и не один, так что эта строка расходов существенно опустошает карманы граждан. Люди не понимают, почему, когда цена на нефть резко упала, бензин не подешевел, напротив, стал медленно, но верно набирать стоимость. Это непонимание раздражает, повышает социальную напряженность.

Услуги медицины – чаще платные, цены на лекарства растут. Больным быть невыгодно, но при такой напряженной жизни, когда приходится крутиться, как белка в колесе, чтобы заработать на все необходимое, оставаться здоровым трудно, и даже ЗОЖ не помогает. Старшее поколение привыкло к бесплатной медицине, а это очень узкий спектр медицинских услуг, как говорят, «клизма, зеленка, аспирин». Хронически больным людям требуются дорогие препараты и процедуры, порой операции, стоимость которых просто зашкаливает. И никто не застрахован от тяжелой болезни или травмы. Этот фактор много весит на уровне социальной напряженности, ведь здоровье касается всех.

Ипотека стала притчей по языцех. Банки обирают граждан через так называемые **аннуитетные** платежи, то есть, сначала выбирают свои проценты, рассчитанные на 20 лет, оставляя тело кредита номинально большим, чтобы и проценты брать больше. В итоге квартира становится дороже в 2,5-3 раза, а не на 13-15%, как это было обещано процентами по ипотеке. Люди платят по 30-35 тысяч в месяц, выкладывая большую часть заработка семьи, годы идут, а тело кредита уменьшается очень медленно. И это вызывает злобу и агрессию. Многие семьи не выдерживают, сбрасывают ипотечную квартиру, и еще остаются должны банку. Высокий процент по этому фактору не означает, что вот, 76% берут ипотечный

кредит. Напротив, все знают, насколько он тяжел, и взяли бы, да не могут, схема выплаты процентов не устраивает.

Во вторую группу факторов отнесем те, которые набрали от 20-ти до 50-ти % (по убыванию значимости):

Факторы качества жизни, повышающие Усн	Кол-во Чел.	% от числа экспертов
Потребительские кредиты	72	48,0
Размеры пенсии	68	45,3
Цены на табак	65	43,3
Налоги в сфере малого и среднего бизнеса	53	36,0
Уровень безработицы в Тюменской области	54	36,0
Расходы на содержание детей	34	22,8

Потребительские кредиты, как и ипотечные, волнуют многих граждан, и сложно определить, снимают они напряженность или усиливают. Но люди берут их, чтобы получить передышку, а потом с трудом возвращают. По этому фактору динамика волнообразная. Около половины опрошенных экспертов считают этот фактор негативным, примерно столько же сами берут потребительские кредиты.

Размеры пенсии волнуют в основном самих пенсионеров, и тех, кто живет с ними рядом. Около половины пенсионеров в Тюменской области получают пенсию ниже среднего уровня. Пенсионный аспект в этом году «популярен» в связи с повышением пенсионного возраста, поэтому данный фактор оказался достаточно тяжел для сохранения социальной стабильности.

Чуть больше трети экспертов указывают на такие факторы, как налоги на бизнес и уровень безработицы – 36%. Это не значит, что у нас столько безработных, но страх потерять работу растет, поскольку запасы прочности истощаются в период последнего кризиса с 2015 года, а хороших вакансий становится все меньше, идет сокращение кадров.

Наибольший интерес вызывают два фактора: цены на табак – 43,3% и расходы на содержание детей – 22,8%. Почему дорогой табак вызывает большую нестабильность, чем «дорогие» дети? При разработке анкеты по настоянию экспертов мы разбили факторы алкоголь и табак, и поначалу вообще не видели необходимости включать их в опрос. Однако по количеству упоминаний в СМИ табачная тема вышла в первую десятку в связи с ограничением торговли и потребления табака в общественных местах, что само по себе обидело курящих (43% взрослого населения). Они смолчали, но раздражение осталось. И, если в прежние годы расходы на сигареты не особо сказывались на семейном бюджете, то в связи с их подорожанием в 3-4 раза сумма месячных расходов варьирует от 3-х до 6-ти тысяч рублей на одного курящего в семье, а если их два и более? Так что, помимо психологического давления на курильщиков, усилилось и давление материальное. Это, по мнению экспертов, среди которых тоже есть курящие или имеющие таковых в семье, данный фактор занял солидное место в рейтинге негативных факторов, влияющих на социальную напряженность, которую, кстати, курильщики снимают сигаретами. Сторонники ЗОЖ, яро приветствующие меры против курения, приводят

убойные аргументы, мол, курить будут меньше. Однако нет, кто курил, тот и курит, - в основном. И эта традиция, доставшаяся нам от советских времен, вряд ли скоро закончится, пока не вымрут все курильщики. А они, по статистике, живут не намного меньше тех, кто не курит.

Что касается детей, то расходы на их содержание кажутся родителям, среди которых почти все наши эксперты, святым долгом. Расходы большие, порой занимают треть семейного бюджета, но раздражения по этому поводу практически нет. На детей денег не жалко. Поэтому данный фактор весит в два раза меньше, чем цены на табак. Но все-таки весит, и вот почему. Как выяснилось, как раз пятую часть детского бюджета родители тратят на так называемые «поборы»: оплату всякого рода дополнительных мероприятий, которыми кишат образовательные и воспитательные учреждения, начиная с ДДУ. Это бесконечные праздники, детские шоу, фотографирование, туристические маршруты и прочее. Ну как не дать, если все дети уже сдали деньги? Такое обилие «воспитательных» процедур, в том числе проводимых под маской патриотизма, явно вызывает некоторое недоумение. И это факт.

В третью группу факторов вошли относительно незначимые для обострения социальной напряженности, а именно (по мере убывания значимости):

Факторы качества жизни, повышающие Усн	Кол-во Чел.	% от числа экспертов
Уровень заработной платы	27	18,0
Стоимость сервисных (бытовых) услуг	24	16,0
Расходы на отдых и развлечения	15	10,0
Расходы на средства связи	14	9,3
Цены на алкоголь	12	8
Льготы, пособия	11	7,3
Расходы на одежду	6	4,0

Начнем с одежды. Этот фактор набрал наибольшее число голосов как не влияющий на социальную напряженность -78%. В Тюменской области есть такая традиция – покупать много одежды впрок, и идет она со старых времен, ведь наша провинция всегда считалась холодным краем. Тюменцы, особенно старожилы, любят копить одежду, а не выбрасывать ее. Это чуть ли не национальная особенность сибиряков, если бы была такая национальность.

Граждане в полной мере обеспечены одеждой, а многие семьи имеют ее в избытке. Хватит на долгие годы. Одежда относительно недорогой товар, а покупать ее, как продукты питания, каждый день не требуется. Тот факт, что шкафы граждан буквально завалены одеждой, подтвердился еще в 2014 году, когда работал Центр помощи беженцам с Украины. Одежду в хорошем состоянии, которую выбросить жалко, несли на благое дело мешками, освобождая шкафы и антресоли для новых покупок. Посылом к этому, правда, было искреннее желание помочь беженцам. Спасибо тюменцам! Последнее время наметилась тенденция не покупать новое, а чинить, ремонтировать, обновлять старое. Возможно, на новую дорогую одежду

просто не хватает денег. Однако этот фактор еще не скоро будет критичным, поскольку в мире накоплена такая масса мануфактуры, дешевых китайских товаров, что одеться могут все: и бомжи, и беженцы, и малоимущие.

В третью группа, вопреки ожиданиям, попала и заработная плата. Всего 18% считают этот фактор обостряющим ситуацию, а 44% полагают, что уровень зарплаты достаточно высок, чтобы поддерживать в регионе социальную стабильность. Все дело в том, что уровень средней заработной платы в Тюменской области выше, чем в других регионах, и он поддерживается за счет инвестиционной политики правительства области, создания новых рабочих мест, сокращения безработицы.

Терпимыми остаются и цены на услуги бытового характера: ремонт автомобилей, бытовой техники, услуги такси, парикмахерских, пошив и обновление одежды, мебели и прочее. Цены как будто стоят на месте, несмотря на фоновую инфляцию. Долго ли продержится малый и средний бизнес? Если на него не давить налогами, то цены будут держать, чтобы не потерять клиентуру.

Расходы на отдых и развлечения также не являются критичными в отношении социальной напряженности. Людям и телевидения хватает, и массовых праздничных мероприятий города и области, и вообще без этого можно обойтись или найти дешевый отдых в России, в регионе, развлекаться бесплатно. 34% считают, что общие праздники снимают, купируют социальную напряженность, а 58% полагают, что они не оказывают влияния. В общем, гражданам нужны массовые развлечения, доступные виды отдыха и туризма.

Средства связи в век тотального Интернета и социальных сетей остаются доступными в материальном плане. Без них современный человек жить не может, особенно молодежь. Лиши их электронных коммуникаций, - и будет массовый психоз. Фактор, на наш взгляд, очень важен для сохранения социальной стабильности, поскольку люди, общаясь, снимают психологическую напряженность, и 55,3% считают именно так.

Льготы и пособия не требуют комментариев. Как ни были они малы, все только в плюс. Всего для 7,3% они кажутся мизерными, а более 56% уверены в том, что государственные выплаты только помогают снимать напряженность.

Особое внимание уделим алкоголю. В отличие от цен на табак, алкогольная продукция остается массово доступной по ценам, хотя пить стали меньше и реже. Однако возможность культурно выпить для 44% является фактором снижения напряженности и снятия стресса, а 48% полагают, что гражданское питее не влияет на социальные процессы.

По мнению наших экспертов, алкоголь, по непонятным пока причинам, не подвержен такой жесткой дискриминации, как табак. Ожидали, что, после введения антитабачной рекламы на пачках сигарет с обещанием неизбежного инфаркта, инсульта, импотенции и мучительной смерти, на этикетках с водкой и вином появятся аналогичные надписи и страшные рисунки с изображением черепа, печени алкоголика, признаками раннего старения, безумия и прочее. Нет, ничего не появилось. Более того, никто не запрещает употреблять алкоголь в кафе и ресторанах. И это странно, ведь

после рюмки многим хочется закурить сигарету, - эти действия всегда были рядом. Однако курение в ресторанах унизительно вынесли за порог, а выпивку оставили за столиком. Пить можно, курить нельзя. Тем не менее, алкоголь является более губительным для здоровья, чем табак. Более того, если курение не ведет к психологическим и социальным деформациям, то чрезмерное употребление алкоголя может привести к страшным социальным последствиям. Создается впечатление, что какие-то мощные лоббисты охраняют алкоголь от репрессий сторонников ЗОЖ и влиятельных трезвенников.

Однако приходится делать странный вывод о том, что пока цены на алкоголь не кусаются, пить можно, репрессий нет, социальная стабильность имеет в своем арсенале солидную гирьку в плюс. Введение, например, сухого (полусухого) закона именно сейчас приведет к ошеломительным негативным последствиям. В общем, денег нет, но дайте выпить, шутят наши эксперты.

Единственное обстоятельство, раздражающее 8% - не более, является запрет продажи алкоголя в праздничные дни, что противоречит культурно-исторической традиции «пить только по праздникам». При этом следует заметить, женщины активно поддерживают эту ограничительную меру, потому что спиртное приходится покупать до праздников на трезвую голову, поэтому берут меньше, чем потом хочется. С ужасом вспоминают те лихие 90-е, когда алкоголь продавался круглосуточно, и пьющие принимали новые дозы на «губу» до утра. В целом антиалкогольная политика устраивает большинство граждан, появилась социальная реклама на эту тему, мягко увещающая отказаться от алкоголя вообще. Возможно, когда закончится кризис, так и будет, многие откажутся.

Группа факторов, работающих на понижение Усн.

Необходимо подчеркнуть, что некоторые факторы, а их немного, по мнению экспертов, в некоторой степени снижают социальную напряженность, и это следующие (в порядке убывания значимости):

Факторы качества жизни, понижающие Усн	Кол-во Чел.	% от числа экспертов
Льготы, пособия	85	56,7
Потребительские кредиты	75	50,0
Уровень заработной платы	66	44,0
Цены на алкоголь	66	44,0
Расходы на отдых и развлечения	51	34,0
Цены на лекарства	46	30,9
Уровень безработицы в Тюменской области	50	33,2
Расходы на содержание детей	50	33,2

Видим противоречие по ценам на лекарства, которые также вошли в первую группу факторов, повышающих Усн. Речь идет о так называемом импортозамещении, появлении российских лекарств, более дешевых, но не менее действенных. Это оказывает позитивное влияние, и дает надежду. Дорожают, в связи санкциями, только импортные препараты, и это будет

долго. Запасы заканчиваются, а новые партии окажутся еще дороже. К сожалению, люди привыкли доверять зарубежной фармации.

Вторым фактором противоречия просматриваются потребительские кредиты, о которых говорилось выше, что они имеют волнообразную динамику восприятия. Для половины граждан они просто необходимы, и к тому же имеют вполне приемлемую схему выплаты процентов. Так что многие, чтобы приобрести квартиру или машину, ухитряются набрать потребительских кредитов, чтобы избавиться от ипотеки. Эти кредиты более легкие, и их необходимо еще более оптимизировать, избавиться от банковской жадности, снизить проценты.

Уровень безработицы также балансирует от плюса к минусу и обратно. Статистически он низок, безработицы формально нет, но есть скрытая безработица, которая почти не фиксируется. Это, например, целые колонны фирм, ИП, не имеющих оборотов и существующих только юридически, где есть директор с авторучкой и пустым карманом, который по закону не считается безработным.

Любой фактор можно рассматривать двояко: если его показатели хороши для населения, то он работает на улучшение социального настроения, если не приемлемы, то на ухудшение.

По результатам ответов на этот сложно построенный вопрос можно сделать следующие выводы:

Вывод 1.

1. Стоимость услуг ЖКХ, квартплаты – красный уровень опасности.
2. Цены на ГСМ, основные продукты питания – оранжевый уровень.
3. Стоимость медицинских услуг и лекарственных препаратов, а также ипотечное кредитование – желтый уровень.

Вывод 2.

В очереди на опасные для социальной стабильности значения стоят следующие факторы:

- потребительские кредиты,
- размеры пенсии,
- цены на табак,
- налоги в сфере малого и среднего бизнеса,
- уровень безработицы,
- расходы на содержание детей.

Вывод 3.

Не представляют опасности в отношении социальной напряженности цены на одежду, социально-бытовые услуги, алкоголь, расходы на содержание детей. Для 44% экспертов никак не влияют на качество жизни цены на табак и размер пенсий, здесь общество разделилось: многие не курят, а кому-то далеко до пенсии.

Вывод 4.

Положительное влияние на сохранение социальной стабильности оказывают такие факторы, как социальные льготы и пособия, уровень заработной платы в Тюменской области, массовые праздники, где можно

развлечь детей, а также возможность получения дешевых и удобных потребительских кредитов, легко устроиться на работу и выбрать хорошую вакансию.

Вывод 5.

Уровень социальной напряженности (Усн), рассчитанный по формуле по результатам ответов на 1-й вопрос, и составляющий чуть более 4-х баллов из 10-ти, получил подтверждение в результате анализа материальных факторов, оказывающих то или иное влияние на исследуемый показатель. Действительно, по сумме позитива и негатива, баланс сохраняется в сторону позитива приблизительно в пропорции 60 на 40. Иными словами, 40% факторов находятся в зоне социального риска. Такой угол наклона социологи считают опасным, что требует немедленного принятия решений в сторону повышения социально-экономической стабильности.

Вопрос 3. Какие факторы современной социально-экономической ситуации в Тюменской области наиболее критичны в плане повышения социальной напряженности в регионе?

(количество вариантов ответов не более 3-х - «+»)

№	Варианты ответов	%
1	Занятость трудоспособного населения	23
2	Уровень доходов	34
3	Качество жизни	56
4	Продолжительность жизни	4
5	Производительность труда	21
6	Социальное благополучие населения	43
7	Уровень развития демократических институтов и гражданского общества	8
8	Уровень экономического неравенства в обществе	49
9	Стабильность социальной сферы	33
10	Авторитет правительства региона	10
11	Другое, что именно? - расходы на жизнь; - давление на кошелек; - налоги на ФЗП; - налог НДС повысят до 20%; - штрафы и поборы на дорогах; - невозможность решить проблемы на региональном уровне, все зависит от центра; - повышение пенсионного возраста; - понижение уровня жизни; - неудовлетворённость образом жизни; - спад местного производства; - плохая экология; - имущественное неравенство; - социальное неравенство;	

<ul style="list-style-type: none"> - отчетливое противостояние по линии «мы - они» (центр и регионы); - потеря веры в демократию; - истощение природных ресурсов региона; - ошибки и промедление властных структур; - коррупция и криминал; - наркомания и алкоголизм среди молодежи. 	
---	--

Первая группа социальных факторов, в большей степени критичных для сохранения социальной стабильности:

Качество жизни	56%
Уровень экономического неравенства в обществе	49%
Социальное благополучие населения	43%
Уровень доходов	34%
Стабильность социальной сферы	33%

Все вышеуказанные факторы идентичны по своей сути, один предопределяет другой, и все сводится к собственному благополучию, которому что-то угрожает, и уровень которого постепенно снижается. Социально-психологический элемент - доминирование негативных переживаний в повседневной жизни, формирование и развитие стрессовых реакций в ответ на условия жизни, неумение приспособиться к новым социальным и экономическим реалиям провоцирует рост числа людей, готовых к разрушительным действиям, по отношению к существующей социальной структуре. И одним из таких факторов, которые провоцируют, несомненно, является расслоение общества на узкий круг богатых и преобладающую массу малообеспеченных граждан, увеличение удельного веса населения, живущего за чертой бедности.

Вторая группа социальных факторов, уровень влияния которых на социальную стабильность ниже среднего (от 10%):

Занятость трудоспособного населения	23%
Производительность труда	21%
Авторитет правительства региона	10%

По данным социологических опросов установлено, что престиж власти, определяемый такими показателями как: «недовольство региональными властями» и «недовольство ситуацией в регионе», является значительным фактором, который может или укрепить или значительно ослабить социальную напряженность. Исследования показывают, что появление социальной напряженности, его превращение в ситуацию конфликта определяется взаимодействием общих для всех факторов. Такие факторы, как нищета, безработица, наркомания и алкоголизм, проблемы ЖКХ характерны для всех субъектов Российской Федерации, и эти факторы имеют постоянное действие. Авторитет правительства региона – величина переменная, и во многом зависит от личности первого руководителя. Опрос экспертов проводился в мае-июне 2018 года, как раз тогда, когда

действующего губернатора Тюменской области Владимира Якушева назначили Министром в строительной сфере, а его рейтинг в регионе был на самом высоком уровне. Эта инерция еще длится, и пока нет возможности для разочарований в будущем правительстве.

Третья группа факторов, практически не имеющих влияния на повышение уровня социальной напряженности (менее 10%):

Уровень развития демократических институтов и гражданского общества	8%
Продолжительность жизни	4%

Развитием демократии в регионе почти никто не озабочен, хотя один эксперт все-таки добавил особое мнение о потере веры в нее. Демократию осознают, в основном, как избирательное право, которое идет фоном в периоды выборов, результат которых, по мнению большинства (до 75%), предопределен. И это особенно никого не волнует, кроме оппозиции. Все помнят, как в период СССР доминировал всеобщий «одобрямс», а социальные гарантии были значительно выше, чем сегодня. А такое понятие как «гражданское общество» в полной мере доступно разве что кандидатам философских наук. Среди наших экспертов много представителей общественности, и они понимают развитие институтов гражданского общества в форме деятельности общественных палат, советов, экспертных комиссий, а также расширение в прямом смысле этого слова некоммерческого сектора – НКО. И этот процесс, как говорится, налицо. Последние годы в общественной жизни наблюдается позитивный рост, движение, творчество. Малый процент здесь указывает не на равнодушие к данному фактору, а на его благополучие.

Что касается **продолжительности жизни**, то этот фактор появился в анкете только по причине того, что он является важным демографическим показателем, демонстрирующим качество жизни. Все, кто жив, не может предположить, сколько еще осталось. Хотелось бы больше, но мало кто связывает этот фактор с внешними обстоятельствами. Если бы продолжительность жизни наглядно падала в течение не более 2-3 лет - в силу эпидемий, иных массовых разрушительных воздействий, например, радиации, то данный фактор взвился бы до небес острием насущности. В обществе сложилось устойчивое мнение о том, что продолжительность жизни – фактор слабо регулируемый, и зависит от генетики, воли Божьей и т.п. Однако доказано, что качество жизни является весомо определяющим фактором в продлении жизни, о чем свидетельствует статистика последних десятилетий – без войны, голода, эпидемий, природных катастроф. Желание Президента РФ Владимира Путина увеличить данный показатель до 80-ти лет (в среднем) в обозримом будущем многим кажется недостижимым. Но, как говорится, была бы цель поставлена. В Тюменской области этот рубеж по уровню комфортности жизни вполне достижим в ближайшем будущем – 15-20 лет.

4. Каковы наиболее вероятные формы проявлений социальной напряженности в социально-политической сфере региона?

(1 ответ «+»)

№	Варианты ответов	%
1	Неудовлетворенность деятельностью местных органов власти и правительственных (федеральных) организаций.	19
2	Одобрение и поддержка деятельности оппозиционных нынешнему руководству страны политических партий и движений.	20
3	Готовность отстаивать свои политические взгляды с использованием протестных действий.	9
4	Отрицательное отношение к проводимым в стране политическим преобразованиям.	40
5	Затрудняюсь ответить	12

Отрицательное отношение к проводимым в стране политическим преобразованиям набирает наибольший вес – 40%. Это связано с последними непопулярными реформами правительства: пенсионной и налоговой реформой. Помимо этого, накопилось много застарелых проблем, остроту которых мы выявили во втором вопросе анкеты (ЖКХ, жилье, кредиты и т.д.). Старые проблемы не решаются, новые возникают. У людей сложилось устойчивое мнение о том, что правительство не видит иного способа увеличения бюджета, кроме давления на доходы и накопления граждан своей страны. Увеличиваются платежи, налоги, штрафы, госпошлины, вводятся новые (собираются вводить обязательное страхование жилищ). Ситуация обостряется. За последние два года не было ни одного решения, облегчающего давление на людей. Двойное мнение и о пенсионной реформе. С одной стороны, обещают увеличить пенсии старшей возрастной группы, с другой, отрезают эти средства от пенсионеров возраста 55+. Обещаниям многие уже не верят. В системе социального обеспечения становится все больше рыночных отношений. Мы все идем курсом, который нам проложил Запад: гегемония банков, всеобщая монетизация, олигархия. Все это давно уже не нравится гражданам страны и региона, но регион ничего не может сделать с федеральными реформами, может только облегчить жизнь своим гражданам.

Одобрение и поддержка деятельности оппозиционных нынешнему руководству страны политических партий и движений – 20%. Это было наглядно продемонстрировано в период выборов, когда кандидат от левых сил П. Грудинин взял второе место в общем зачете. Поддержка оппозиции растет, хотя результаты выборов, по мнению экспертов, не всегда соответствуют реальному раскладу сил.

Неудовлетворенность деятельностью местных органов власти и правительственных (федеральных) организаций – 19 %. Здесь упор надо делать на федералов, хотя есть недовольство и местной властью, а где его нет? Федеральные органы – налоговая служба, МВД, прокуратура и прочие

надзорные органы работают по «федеральному» принципу, вынуждая регионалов приспосабливаться к тем законам, которые построены сверху. С одной стороны, это усиливает вертикаль власти, способствует укреплению государственности, с другой – создает напряжение внутри регионов.

Готовность отстаивать свои политические взгляды с использованием протестных действий – низкая – 9%. Пока что мы находимся на стадии дыма без огня. Открытые протесты на данный момент законодательно «закрыты», и никто не хочет рисковать ради журавля в небе.

5. Каковы наиболее вероятные формы проявлений социальной напряженности в сфере межнациональных отношений в регионе?

(1 ответ «+»)

№	Варианты ответов	%
1	Появление отрицательного отношения к представителям иных национальностей, приезжающим в данную местность на работу и постоянное проживание.	36
2	Негативные высказывания о представителях других национальностей	10
3	Появление установок на работу в коллективе, состоящем преимущественно из людей своей национальности.	12
4	Групповые хулиганские действия и нарушения общественного порядка на национальной почве, участие в массовых конфликтах на стороне своей национальной группы.	8
5	Затрудняюсь ответить	34

Межнациональные отношения – особый фактор, который повседневно никого не волнует, пока все тихо и спокойно, мусульмане улыбаются православным, иудеи – мусульманам. В Тюменской области сильная национальная политика, одна из лучших в стране. Но этот фактор, как никакой другой, имеет огромный взрывоопасный потенциал, как ружье, висящее на стене: когда-то выстрелит. Существует закономерность, когда общие социально-экономические проблемы отражаются в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений. Эту область можно охарактеризовать как относительно стабильную, но имеющую некоторый конфликтный потенциал. Это как спящий вулкан, пока он спит, все хорошо, но любой повод может нарушить равновесие.

Наиболее негативный аспект проявляется в отношении мигрантов, которые приезжают в Тюменскую область работать, привнося с собой свои обычаи и культуру – 34%. Но не это главный раздражающий фактор. Приезжие стараются держаться в одном месте, образуя группы, а затем кланы, которые усиливают свое влияние как количественно (один закрепившийся мигрант тянет за собой родственников и знакомых), так и качественно

(карьерное продвижение одного влечет за собой других). Клань держатся обособленно, скупают дома в одном селе, околотке, квартале, и квартиры в одном многоквартирном доме. Так возникают целые селитьбы, в которых живут лица преимущественно одной национальности. Целые кварталы азербайджанцев, чеченцев, армян, казахов, таджиков, китайцев. Они распространяют свой образ жизни на весь двор, громко говорят на своих языках, ведут себя смело, ведь у каждой семьи здесь есть защита, свой «барон». Местные жители, купившие ранее квартиру в таком доме, чувствуют себя настороженно, стараются съехать с таких домов и улиц, продавая квартиры соседям националам. Так складываются кварталы представителей одной национальности (диаспоры), где свои порядки. У нас процесс еще только начался, но в США и странах Евросоюза внутри столичных городов уже сложились микро-города азиатов, африканцев, китайцев, и это уже страна в стране. Попробуй, зайди туда!

Такая тенденция беспокоит тюменцев, ведь Тюмень – открытый город, узловой транспортный центр. Те, кто приехали сюда ранее в период освоения нефтегазовых месторождений, достаточно рассредоточены в пространстве, ведь в советское время не было необходимости селиться кучкой в целях самозащиты и усиления. Татары, например, не имеют своих кварталов, хотя их больше, чем представителей других национальностей (кроме русских и славян). И сегодня, несмотря на эту тревожную тенденцию, нет законных оснований, что запретить мигрантам селиться рядом, раз уж они так хотят. Только более цивилизованные представители разных народов ассимилируются в российской среде, стараясь, напротив, раствориться в массе. Так легче сделать карьеру на государственном уровне. В этой связи в плане национальной политики региона становится наиболее важной задачей социально-культурной адаптации мигрантов.

Негативные высказывания о представителях других национальностей встречаются редко, чаще в отсутствие оных – 10%. Тем не менее, они есть. Стоит же только высказаться открыто, тут же поднимется вся диаспора, и это очень опасно. Один повод может взорвать вулкан.

Появление установок на работу в коллективе, состоящем преимущественно из людей своей национальности, существует, но эти установки скрыты – 12%. Речь идет, скорее, о наборе бригад, артелей для выполнения сезонной или вахтовой работы. В этом случае почти весь коллектив может состоять из представителей одной национальности. Так, многие объекты инфраструктуры в Тюмени построили турки. Набор кадров в заводские и фабричные коллективы проводится осторожно, так, чтобы число представителей одной национальности не превышало критического значения, иначе они образуют группы внутри коллектива.

Групповые хулиганские действия и нарушения общественного порядка на национальной почве, участие в массовых конфликтах на стороне своей национальной группы – редкое исключение, и 8% экспертов подтверждают это явление. Такие примеры уже были и в Тюмени.

Многие эксперты затруднились с ответом на вопрос – 34%. Это третья часть. Причина такого затруднения кроется в относительно стабильной ситуации в развитии межнациональных отношений, чему немало способствует Комитет по делам национальностей Тюменской области.

6. В сфере каких общественных отношений в Тюменской области наиболее четко проявляются симптомы социальной напряженности?

(количество вариантов ответ не ограничено - «+»)

№	Варианты ответов	%
1	В отношениях региональной власти с федеральными органами власти	10
2	В отношениях между региональной властью и гражданским обществом Тюменской области	12
3	Между криминальными структурами и правоохранительными органами	23
4	Между правоохранительными органами и гражданами	33
5	В отношениях СМИ и органов власти	18
6	В отношениях работодателей и служащих (наемных работников)	28
7	Между представителями бизнес - структур и налоговых и иных фискальных органов	54
8	Между представителями национальных диаспор	16
9	Между депутатами и избирателями	13
10	В отношениях между политическими партиями	35
11	В отношениях между институтами гражданского общества и политическими партиями	21
12	В отношения между людьми, коллегами, соседями	20
13	В семейных отношениях между супругами	60
14	В отношениях между поколениями	30
15	Между водителями на дорогах	9
16	Другое (что именно?) <ul style="list-style-type: none"> - между футбольными фанатами; - обострились отношения между преподавателями и студентами; - между продавцами на рынке; - на уровне между странами; - среди школьников; - между пенсионерами и ПФ; - между чиновниками. 	

Причину любой социальной напряженности необходимо искать в противоречиях между системами отношений больших групп людей, имеющих различное социально-экономическое и политическое положение в обществе. Более того, эти противоречия постоянно будут усугубляться, и к чему это приведет трудно предугадать, история человечества дает этому немало примеров.

Социальная напряженность – это ещё и массовый адаптационный синдром. Он отражает психологическую и физиологическую адаптацию разных

категорий населения к трудностям. Ими обычно являются понижение уровня жизни и прочие социальные изменения. Проявляется это во многом. Общество начинает конфликтовать, тревожно себя вести, перестает доверять властям. Возникает всеобщее недовольство, экономическая и психическая депрессия. И конечно, сопровождается всё это проявлением компенсаторных реакций, которыми являются поиск врагов, надежда на чудо и агрессия.

Социально напряженные ситуации разделяются в зависимости от силы их потенциального воздействия на общественную жизнь, на первый план выносятся напряженные отношения, которые угрожают обществу в целом; затем - несущие угрозу в его отдельных сферах (политической, экономической, культурной); и - угрожающие положению на отдельных территориях, в отдельных регионах, городах, предприятиях, в отдельных коллективах.

Отметим два фактора, набравших наибольшее число голосов в плане обострения отношений:

В семейных отношениях между супругами	60 %
Между представителями бизнес - структур и налоговых и иных фискальных органов	54 %

Напряжение, которое накапливается в обществе, пока не может вылиться в открытые протесты, как мы уже выяснили из предыдущих вопросов. И она начинает проявляться дома, в семье. Катастрофически растет количество разводов, преимущественно среди молодых пар. Супруги постоянно ссорятся, решая бытовые проблемы. Когда денег не хватает, а это одна из основных причин разногласий в семье, то давление идет на мужа, который не способен обеспечить семью, а с его стороны – на жену, не способную расходовать деньги экономно, не покупать лишнего, потворствуя рекламе. Приоритеты расходов у мужчин и женщин существенно рознятся. Кризис отразился на семье, и продолжает углубляться. Как ни странно, в послевоенное время, в другие трудные времена, когда люди жили на порядок скромнее, скуднее, семья укреплялась, чтобы выжить. И люди многое умели делать сами, своими руками. Почему же в наше относительно благополучное время финансовый аспект и бытовые проблемы стали разрушать семью? Все дело в том, что идеологическую работу заменили пропагандой потребления, и современные молодые жены не способны готовить, шить, вязать, делать себе прически, маникюр и прочее. Мужья также потеряли многие хозяйственные навыки, и им удобнее вызвать мастера на дом, чем что-то отремонтировать самим. И на все это требуются деньги, деньги, и снова деньги! А где их взять? Разумеется, в своем кошельке. Здесь как бы все зависит от самого человека.

Но, по мнению экспертов, в настоящее время малый и средний бизнес находятся в зоне риска, поскольку запас прочности низок, и многие быстро разоряются. Налоговая система буквально вытрясает из бизнеса всю прибыль, изобретая все новые лукавые штрафы. За день просрочки отчетности – штраф, а отчетность теперь каждый месяц, а не раз в году. В самом налоговом алгоритме много подводных камней, нововведений, с

которыми не каждый разберется. А незнание закона не освобождает от ответственности. Налоговики гордятся тем, что они ежегодно стали «перевыполнять» план. Люди этого просто не понимают, как это – перевыполнять? Постоянные запросы через системы электронной рассылки, требования, неведомо откуда взявшиеся «долги», - все это лихорадит предпринимателей, и по этой причине многие стали уходить в теневой бизнес, откуда не видно, кто сколько заработал.

Конфликты между бизнесом и фискальными системами разрешаются не драками и громкими оскорблениями, они имеют форму налогового саботажа и скрытой агрессии. И накал страстей в этом секторе достаточно высок.

Следующая группа в системе обостряющихся отношений **на среднем уровне:**

В отношениях между политическими партиями	35%
Между правоохранительными органами и гражданами	33%
В отношениях между поколениями	30%
В отношениях работодателей и служащих (наемных работников)	28%
Между криминальными структурами и правоохранительными органами	23%
В отношениях между институтами гражданского общества и политическими партиями	21%
В отношения между людьми, коллегами, соседями	20%

Социальная напряженность тесно связана с активностью различных общественно-политических формирований в борьбе за власть, с деятельностью разного рода экстремистских и террористических группировок, криминальных структур и т.д. Политическая активность растет пропорционально росту недовольства гражданского общества. Партии аутсайдеры, за исключением Единой России, не упускают момента, чтобы разогреть ситуацию, увеличить свой рейтинг за счет протестных настроений, обещая решить проблемы в случае своих побед на выборах. Это естественно и прогнозируемо. По этой же причине разгорается конкуренция между самими партиями за гражданские голоса – 35%. И этот процесс уже запущен. Все местные и региональные выборы отражают эту конкуренцию, и вместе с тем возбуждают активность масс.

Обостряются также отношения между партиями и институтами гражданского общества (ИГО) – общественными палатами и общественными советами, которые работают на том же электоральном поле, но в силу своего целевого назначения, не стремятся прийти к власти (21%). Палаты и советы, в отличие от партий, ведут свои дела бескорыстно, занимаются общественным контролем, отзываются на обращения граждан, чем повышают свой рейтинг доверия. В этом плане они и конкурируют с партиями, у которых есть депутатские мандаты и определенная власть. Вряд ли граждане чувствуют эту конкуренцию, а вот эксперты, среди которых много представителей институтов гражданского общества, познали ее в полном объеме. Это касается, прежде всего, системы их отношений с

законодательными органами власти, которые практически игнорируют запросы общественных институтов или же занимаются волокитой. Многие представители партий считают, что ИГО не нужны, и они им только мешают.

В Тюменской области благодаря постоянной работе с Тюменской областной Думой Общественная палата региона достигла определенного уровня сотрудничества и понимания. Однако аналогичные процессы в муниципальных образованиях идут туго, с натяжкой, поскольку местные думы игнорируют муниципальные общественные палаты и советы.

Отношения между работниками и их работодателями обострились в период кризиса, начиная с 2014 года, в связи с сокращением кадров и невыплатой в срок заработной платы – 28%. Особенно это касается вольного бизнеса, где государственные гарантии работают плохо или вообще не соблюдаются.

Между криминальными структурами и правоохрнительными органами отношения обостряются в периоды, когда увеличивается количество преступлений, а оно обычно растет в периоды кризисов (23%). Криминальные элементы активизируются, поскольку у них начинается «свой голод». Более мелкие группировки опускаются на местный уровень, и орудут в деревнях и селах, поскольку из городов и мегаполисов их вытесняют более крупные ОПГ. Частично они срачиваются с местными правоохрнителями, но те, кто неподкупен, также активизируются, и начинается охота друг на друга. Чаще всего попадают простые граждане, вступившие на скользкий путь мелких краж и грабежей. Несправедливость торжествует, когда за кражу в 5 тысяч рублей человека сажают за решетку, а крупные акулы криминала, подкупив суд, остаются на свободе и продолжают свою деятельность. В этом случае граждане начинают терять доверие к правоохрнительным органам (33%).

Наблюдается кризис отношений между поколениями - 30%. Проблема отношений отцов и детей стояла всегда, но наши отцы и наши дети уже слишком далеки друг от друга. Именно эти поколения пережили резкий колоссальный социальный рывок в связи с развитием информационных технологий, совпавший со сменой политического строя. Тема требует отдельного изучения, исследования: слишком много аспектов обострения отношений.

Между коллегами, соседями также наблюдается некоторое обострение, и оно чаще всего происходит на мелкой бытовой почве – 20%. Так, например, во дворах городских кварталов появились доморощенные цензоры, которые окрикивают владельцев собак, выгуливающих питомцев, как им кажется, в неположенном месте. Раньше все места были «положенными», и люди улыбались, увидев собак. Теперь официально признано: тут не ходить, там не выгуливать. Это напоминает практику соседского наушничества в США и странах Европы. Чуть что – звонок в полицию. То же самое относительно парковок автомобилей. Если раньше к парковкам относились терпимо, то теперь пинками включают сигнализацию, вызывая владельца, чтобы он убрал машину с прохода. Дети бегают, мешают кому-то спать, кто-то помял цветы, музыка громко играет, - причин гнева много. Люди стали злее, наверное, не от хорошей жизни.

В третью группу, характеризующуюся более менее стабильными отношениями, вошли следующие типы отношений:

Отношения СМИ и органов власти	18
Между представителями национальных диаспор	16
Между депутатами и избирателями	13
В отношениях между региональной властью и гражданским обществом Тюменской области	12
Отношения региональной власти с федеральными органами власти	10
Между водителями на дорогах	9

Как известно, телевидение призвано информировать, просвещать, и развлекать. Обращенное непосредственно к человеку и обществу, оно обладает огромной силой информационного воздействия на него. У нас в стране традиционно оно с момента возникновения стало выполнять еще и функцию «коллективного агитатора и пропагандиста». В рыночной экономике товаром, продуктом, услугой является и информация. А это означает, что с целью обеспечения информационной безопасности личности можно привлечь законы, защищающие потребителя от недоброкачественной продукции и услуг. Тюменские СМИ надежно защищены такой информации, хорошо поставлена информационная политика, есть собственная региональная цензура. Она и отпугивает откровенные и агрессивные публикации, что, по мнению некоторых журналистов, отягощает свободу слова – 18%.

Между национальными диаспорами открытых конфликтов нет, но есть скрытая конкуренция, поскольку не все национальности одинаково прогреты солнцем заботы о них органов власти. Скорее – пропорционально количеству их представителей. Некоторые обижаются, почему социальные проекты одних национальностей финансируются лучше других. Однако эти всплески профессионально купируются, и пока все нормально.

Между депутатами и избирателями возможны осложнения исключительно на почве проблем, особенно связанных с ЖКХ и земельными вопросами. Обращения все чаще остаются без решения, хотя и с ответами, носящими зачастую формальный характер. Есть некоторая разочарованность в депутатской деятельности в целом.

В отношениях между региональной властью и институтами гражданского общества формально противоречий нет, но есть скрытые причины недовольства части общественности по поводу инертности органов власти в решении ряда вопросов. Наиболее конфликтная точка в этих отношениях – общественный контроль, вызывающий некоторое напряжение власти. Однако общественники обязаны осуществлять этот контроль, хотя бы и бесплатно. Любая активность с их стороны вызывает настороженность со стороны органов власти, но они относятся к этому терпеливо, поскольку закон есть закон.

Отношения региональной власти с федералами, как мы уже говорили выше, впервые за многие годы начали обостряться. Региональная власть оказалась между молотом и наковальней. С одной стороны, ей приходится подчиняться, и выполнять непопулярные реформы правительства, с другой – как-то сдерживать давление со стороны гражданского общества, которое апеллирует в основном к местной власти.

Радует то, что между водителями на дорогах отношения лучше, чем между соседями и коллегами по работе. Шоферская солидарность помогает выжить.

В разделе «другое» интересными кажутся варианты отношений между преподавателями и студентами, к сожалению, без расшифровки причин. Однако и так понятно, есть традиционные проблемы, а есть принесенные ветром кризиса. Мало стали платить репетиторам.

Между чиновниками – понятно, грядет сокращение. Между пенсионерами и ПФ постоянно идут разборки по поводу начислений, добавок, перерасчетов, сейчас борьба идет за каждую копейку.

Между школьниками проблема настораживает, в интернете часто показывают драки, даже между девочками. Это, скорее всего, отражение социального напряжения с семьях, в обществе в целом.

Между футбольными фанатами – в этом году отношения особые. Все фанаты сплотились за российскую сборную, поэтому отношения искрились между фанатами на международном уровне.

7. В каких формах может произойти протест, выброс социальной напряженности в регионе?

(количество вариантов ответов не более 3-х - «+»)

№	Варианты ответов	%
1	Саботаж, нежелание работать, нести ответственность, социальная апатия	25
2	Митинги, пикеты, демонстрации	5
3	Открытая агрессия между социальными группами с разным уровнем доходом и социально-экономическим статусом	9
4	Информационные протесты в неподконтрольных СМИ, социальных сетях	44
5	Политические протесты в форме обращений, деклараций	27
6	Стихийные сходы граждан	5
7	Межнациональные конфликты	7
8	Затрудняюсь ответить	22

Когда в обществе не все в порядке, возрастает социальная напряженность, проявляющаяся в различных формах. Еще недавно о социальном напряжении не говорилось, такого термина просто не существовало. Напряженность между различными социальными группами обусловлена, тем, что интересы этих групп не совпадают, и, чем больше они разнятся, тем большее напряжение возникает между ними. Социальная

напряженность чаще возникает в группах, которые находятся в иерархической системе подчинения, где одна группа имеет возможность воздействовать на другую.

Следует отметить, что массовые настроения быстро распространяются, и крайне заразительны. К тому же над ними затруднен прямой контроль со стороны сознания. Они легко и быстро объединяют людей, находящихся в сходном социально-политическом настроении, формируя чувство общности «мы», как правило, направленное против неких «они», от которых зависит не устраивающее людей социально-политическое положение.

Наибольший выброс этой негативной энергии проецируется в форме информационных протестов в неподконтрольных СМИ, социальных сетях – 44%. И это единственный пока доступный массам и относительно безопасный для людей ресурс. Можно высказаться свободно – пока. И мы видим, как это происходит. Весь негатив скапливается в Интернете, и это часто «сливная яма», в которой порой смердит. Необходим баланс в информационном пространстве. Подконтрольные СМИ, напротив, приукрашивают действительность. Все известные ток-шоу не дают ответов на острые вопросы, и вся острота этих дискуссий – в беспорядочном крике их участников.

Политические протесты в форме обращений, деклараций и саботаж, нежелание работать, нести ответственность, социальная апатия набрали 27% и 25% соответственно. Эти формы протеста уже присутствуют в нашей жизни. Однако нежелание работать может привести к увольнению, поэтому все работают, зачастую без особого энтузиазма.

В третью группу вошли маловероятные события: митинги, пикеты, демонстрации, открытые столкновения социальных групп, межнациональные конфликты, стихийные сходы граждан – не более 10 %. Тем не менее, в июне в Тюмени проходили митинги и пикеты, организованные профсоюзами и поддержанные оппозиционными партиями по пенсионной реформе. Однако это не вызвало эффекта неконтролируемой агрессии толпы.

В процессе своей жизнедеятельности человек нередко встречается с различными формами социальной напряженности, в том числе и связанными с возможностью образования толпы (например, во время митингов, демонстраций, спортивных соревнований, шоу-представлений и т.д.), которые порой перерастают в экстремальные ситуации, приобретающие характер массовых беспорядков. Природа толпы содержит опасность, как для ее участников, так и для окружающих, поэтому массовые беспорядки в российском законодательстве относятся к экстремистским действиям, и могут стать причиной введения чрезвычайного положения.

Пятая часть экспертов затруднились с ответом на этот вопрос. Прогнозы относительно социальной агрессии сводятся к тому, что летом она сама собой утихает, чему немало способствовал и Чемпионат мира по футболу, который сжигал накопившиеся страсти.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для современной России, переживающей период преобразований во всех сферах социально-политической жизни и в поиске дальнейшего, наиболее

рационального пути развития проблема социальной напряженности весьма актуальна. Изменения социальной структуры современного российского общества обусловлены преобразованиями в экономике в начале 90-х годов XX века. Переход к рынку сопровождался изменениями в отношении собственности, возникновением новых социальных общностей и их взаимосвязей, обострил имущественное разделение, противопоставил интересы разных социальных групп, что повлияло на уровень социальной напряженности. Социальная, экономическая и финансовая ситуации в Российской Федерации, начиная со второй половины 2014 года, характеризуются экспертами как кризисные, оказывая воздействие на рост социальной напряженности. С 2015 года наблюдается значительное снижение доходов граждан России, повышение цен и тарифов на коммунальные услуги, рост безработицы. Эти факторы привели к падению уровня жизни значительной части населения и, как следствие, росту социальной напряженности.

Мы находимся в кризисе уже три года, видим глубинную причину тех кризисов, которые настигли нас сегодня. За 30 лет эти процессы значительно изменили социальную структуру общества, в первую очередь - в отношении усиления социального неравенства. Социальные гарантии, вытравленные рыночными отношениями, на уровне систем жизнеобеспечения, здравоохранения и образования постепенно год за годом истончались, и вот, накануне 2020 года, мы получили то, что еще 10-15 лет прогнозировали социологи.

ВЫВОДЫ

По результатам проведенного мониторинга следует сделать ряд выводов:

1. Социальная напряженность в регионе находится на уровне около 40% (4.12 балла из 10-ти). И это относительно стабильная ситуация в сравнении с другими регионами.
2. Социальная напряженность в основном инициируется на федеральном уровне (реформы, законы, налоги и т.д.).
3. На региональном уровне социальную напряженность повышением тарифов создают системы жизнеобеспечения, инфраструктура которых находится в частном владении.
4. Правительство и местные органы власти купируют социальную напряженность с помощью реестра контролируемых (регулируемых) показателей.
5. Все полученные показатели (кроме пенсионной реформы и новых налогов) по факторам влияния на уровень социальной напряженности – результат их роста и развития за 10-15 лет, и корни их уходят в нулевые годы.
6. На уровень социальной напряженности воздействует информация из «грязного» Интернета, вызывая обострение ситуации пока на уровне обсуждения (информационная война).
7. На момент проведения исследования каждый член общества оценивает свои проблемы как личные, зависящие только от него. Однако формируется общность личных проблем, которые становятся общественными, и это объединяет людей.