

Центры общественного контроля за ходом выборов

С 2007 года в Общественной приемной функционируют Центры общественного контроля (ЦОК) за ходом выборов различных уровней. Центры общественного контроля представляют интересы избирательных прав граждан в проведении честных и чистых выборов, соответствующих Конституции РФ и российскому законодательству. Этот социальный проект открыт для всех конструктивных общественных организаций и гражданских инициатив.

2007 год.

Центр общественного контроля за ходом выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации создан по инициативе тюменской общественности совместно с Российским Фондом свободных выборов. В рамках ЦОК-2007 организована «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» связи с избирателями в Общественной приемной Гражданского форума Тюменской области. Цель - информационно-консультативное взаимодействие с гражданами, оказание помощи избирателям, разъяснение требований законодательства о выборах, выработка практических рекомендаций по решению конфликтных ситуаций в избирательной сфере, предотвращение возможных попыток дезинформировать избирателей в период избирательной кампании, особенно в день голосования и подведения итогов.

2008 год.

По инициативе тюменской общественности был создан **Центр общественного контроля за ходом выборов Президента РФ и депутатов Тюменской городской Думы (ЦОК-2008)**. В состав инициативной группы вошло 17 представителей общественных объединений и институтов гражданского общества Тюменской области. В рамках работы «Горячей линии» была организована благотворительная акция для инвалидов и ветеранов – бесплатный проезд до избирательных участков и мест розыгрыша призов (туда и обратно). Организацией было выделено для этой цели 7 автомобилей, и весь день 2-го марта они возили избирателей, которые хотели участвовать в выборах вместе со всеми гражданами. Такой услугой Центра общественного контроля воспользовалось около 100 человек. Кроме того, по просьбе родственников избирателей мы организовали поздравление юбиляров на избирательных участках. Было поздравлено 14 человек.

Органы власти помогли решить вопрос об обеспечении информационными материалами слепых и слабовидящих инвалидов по зрению. Для них были подготовлены материалы по системе Брайля, и они смогли самостоятельно

голосовать. Сотрудники избирательных комиссий совместно с органами собеса заранее составили списки лиц, которые голосовали на дому. Это две серьезные проблемы, которые сняты благодаря «Горячей линии».

Благодаря конструктивному взаимодействию операторов «Горячей линии» и систем быстрого реагирования, которые были организованы в органах исполнительной власти города и области, по обращениям социально-бытового характера избирателям оказана оперативная помощь:

1. Направлены запросы в соответствующие по месту жительства обратившихся Управляющие компании и ЖЭУ по вопросам устранения аварийных ситуаций.

2. Оказана правовая помощь в оформлении заявлений и претензий к системе ЖКХ по конкретным случаям.

3. Направлены сообщения в Облизбирком по обращениям отсутствия информации по месту нахождения избирательных участков.

4. Оказана помощь гражданам в уточнении информации по спискам, проблемам с регистрацией по месту жительства (отсутствие номеров квартир, комнат или домашнего адреса).

Гражданам Тюменской области и города Тюмени были предоставлены возможности для своевременного получения разъяснений в сфере применения законодательства о выборах и организации избирательного процесса. За время парламентских и президентских выборов в Центр обратились и получили правовые консультации и практическую помощь более 1700 граждан.

Всего за время работы Центра общественного контроля за ходом президентских выборов и выборов депутатов Тюменской городской Думы на пункт «Горячей линии» поступило 755 обращений, в т.ч. по вопросам информационно-консультационного характера – 610- звонков, по предвыборной агитации кандидатов – 19, по организации голосования – 37, по открепительным талонам – 34 обращения. Наиболее существенными были обращения социально-бытового характера - их было 33, и по ним были приняты оперативные меры реагирования. В целом работа «Горячей линии» прошла без эксцессов.

Анализируя результаты работы «Горячей линии», мы пришли к выводу, что необходимо вносить существенные поправки в выборное законодательство. Речь идет о некоторых категориях граждан, которые только теоретически не ущемлены в реализации их избирательных прав. К ним относятся транзитные пассажиры, особенно те, которые передвигаются на личном автотранспорте, командировочные, студенты с иногородней пропиской, контрактники и прочие лица, имеющие российское гражданство, но по каким-то причинам оказавшиеся в день выборов далеко от своих избирательных участков и мест прописки. И у них нет возможности взять по месту прописки так называемые «открепительные талоны», - для этого же надо ехать домой, а не каждый может это сделать. Избиратели предлагают ввести, кроме «открепительных», еще и «прикрепительные талоны», основанием для выдачи которых является паспорт – главный документ граждан страны. Мы сформулировали предложение для ЦИК

РФ: ввести новый вид аналога «открепительного талона» - универсальный «избирательный мандат», который могли бы выдавать любому избирателю на любом избирательном участке по предъявлении паспорта с российским гражданством и пропиской.

2011 год.

Общественная приемная Гражданского форума Тюменской области по инициативе членов Гражданского форума ТО и Общественного совета города Тюмени 25 сентября 2011 года сформировала **Центр общественного контроля за ходом выборов депутатов ГД РФ и Тюменской областной Думы 2011 года** (ЦОК-2011).

В рамках работы Центра реализуется проект «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ-2011» для тюменских избирателей, который проводится под эгидой Общественной палаты РФ, Российского Фонда свободных выборов, Гражданского форума УФО, Гражданского форума Тюменской области, Общественного совета г. Тюмени.

Главная задача ЦОК-2011 – организация эффективного независимого общественного контроля хода выборов, взаимодействие институтов гражданского общества с избирательными комиссиями, органами государственной власти и местного самоуправления. Гражданам Тюменской области и города Тюмени предоставлена возможность своевременного получения разъяснений в сфере применения законодательства о выборах и организации избирательного процесса.

Было налажено эффективное взаимодействие с Администрацией г. Тюмени, Избирательной комиссией Тюменской области Российским Фондом свободных выборов по оперативному информированию граждан о процессе выдвижения кандидатов в депутаты ГД РФ, Тюменской областной Думы. До выборов силами волонтеров проводились мониторинги рейтингов ведущих партий.

Работа членов ЦОК-2011 проводилась на волонтерских началах. Субсидия Комитета по делам национальностей была израсходована на погашения прямых затрат по транспорту, связи, организации работы операторов и информационному обеспечению, а также проведению оперативных мероприятий в Общественной приемной Гражданского форума Тюменской области.

2012 год.

Центр общественного контроля за ходом выборов Президента РФ и организации работы «Горячей линии» в период избирательной кампании 2012 года (ЦОК-2012) был создан по инициативе тюменских общественников. Структура Центра общественного контроля за ходом выборов 2012 утверждена в следующем виде:

№	Наименование структурной единицы	Функции и задачи
1	Председатель ЦОК-2012	Общее руководство, организация работы, материально-техническое и финансовое обеспечение, написание аналитического отчета по результатам работы
2	Заместитель председателя	Обеспечение взаимодействия с региональными органами власти с РФСВ, Общественной палатой РФ, Облизбиркомом и т.д.
3	Пресс-секретарь ЦОК-2012	Подготовка пресс-релизов о работе ЦОК-2012, взаимодействие со СМИ
4	Группа по организации работы «Горячей линии» - 7 чел.	обеспечение работы «Горячей линии», оперативные сводки взаимодействие с гражданами и избирателями, ведение учета и контроля обращений
5	Группа оперативного реагирования – 9 чел.	Руководитель группы – выезды на избирательные участки по обращениям граждан, взаимодействие с органами власти, правоохранительными органами и тюменским избиркомом.
6	Группа информационного обеспечения и мониторинга – 3 чел.	Руководитель группы: оперативный анализ обращений граждан, мониторинг ситуации контент-анализ СМИ, Интернет-ресурсов, экспресс-опросы граждан
7	Группа юридического сопровождения – 1 чел.	Правовое консультирование операторов «Горячей линии», взаимодействие с избиркомом подготовка официальных ответов на письменные обращения граждан
8	Группа волонтеров – 15 чел.	Выполнение оперативных поручений в штабе ЦОК и на избирательных участках, курьерская работа, обработка опросных листов и т.д.

Задачи Центра общественного контроля- 2012:

1. Обеспечение информационно-консультативного взаимодействия с гражданами, оказание помощи избирателям в разъяснении требований законодательства о выборах.
2. Общественный контроль за ходом голосования на избирательных участках в день голосования, основанный на принципах невмешательства и экстренного

реагирования с выходом на соответствующие службы и инстанции областного и городского уровня.

3. Выявление фактов нарушения процедуры выдачи открепительных талонов, формирования списков избирателей, оказания давления на избирателей в процессе выбора, манипуляций с бюллетенями и других незаконных действий со стороны участников избирательного процесса.

4. Выработка практических рекомендаций для Тюменского избиркома и УИК по решению конфликтных ситуаций в избирательной сфере.

5. Предотвращение возможных попыток дезинформировать избирателей в период избирательной кампании, особенно в день голосования и подведения итогов.

6. Проведение благотворительной акции по оказанию помощи инвалидам и престарелым гражданам в транспортировке к избирательным участкам и обратно до места жительства (по необходимости).

7. Взаимодействие со средствами массовой информации, Избирательной комиссией Тюменской области, города Тюмени.

8. Общественный контроль по соблюдению норм закона о выборах, этики и противодействия экстремизму и ксенофобии.

2014 год.

Центр общественного контроля по выборам губернатора Тюменской области 2014 года (ЦОК 2014) представляет интересы избирательных прав граждан в проведении честных и чистых, соответствующих Конституции РФ и российскому законодательству, открыт для всех конструктивных общественных организаций и социальных инициатив. ЦОК-2014 создан решением Исполкома Общественной палаты Тюменской области 20 августа 2014 года. Образована рабочая группа по организации деятельности ЦОК и телефонной «Горячей линии», созданы группы оперативного реагирования, группа операторов «Горячей линии», группа сотрудники информационного реагирования, группа юридического сопровождения.

В создании Центра приняли участие представители общественных объединений, институтов гражданского общества области. Руководителем избрана Ярославова Светлана Борисовна – заместитель секретаря Общественной палаты Тюменской области, директор АНО «Центр изучения гражданских инициатив».

Работа Центра основана на независимой гражданской экспертизе, мероприятиях по повышению активности избирателей, установлению постоянной «обратной связи» с общественностью, взаимодействию со средствами массовой информации и Облизбиркомом.

Центр общественного контроля за ходом выборов губернатора Тюменской области создан по инициативе тюменской общественности, совместно с Российским Фондом свободных выборов организовал «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ» связи

с избирателями в Общественной приемной Общественной палаты Тюменской области.

«Горячая линия» предназначена для информационно-консультативного взаимодействия с гражданами, оказания помощи избирателям, разъяснении требований законодательства о выборах, выработки практических рекомендаций по решению конфликтных ситуаций в избирательной сфере, предотвращения возможных попыток дезинформировать избирателей в период избирательной кампании, особенно в день голосования и подведения итогов.

Центр обратился к средствам массовой информации с просьбой опубликовать телефоны «Горячей линии», пресс-релизы, направил письма в региональные отделения политических партий о доведении до наблюдателей контактов регионального, окружного и Центрального пунктов «Горячей линии»; проинформировать ветеранские, молодежные, женские и иные общественные организации; использовать площадки «круглых столов», общественных слушаний и иных публичных мероприятий. За время, предшествующее проведению выборов и голосования граждан, проведены два обучающих семинара с привлеченными сотрудниками, всего задействовано 25 человек.

Установлен график дежурства по «Горячей линии» с 17 августа и по 14 сентября 2014 года включительно.

С 9-00 до 20-00 – с 18 августа по 10 сентября.

С 8-00-20-00 - с 10 по 12 сентября

В том числе круглосуточно 13 и 14 сентября 2014 г..

Задействованы три телефонных линии – 202-303, 20-17-97, 20-13-83.

Виды работ ЦОК-2014:

«Горячая линия» – 1 руководитель, 10 операторов.

Оперативные мобильные группы – 15 автомобилей;

Выезды по обращениям избирателей - 56;

Работа на избирательных участках – 38 проверок;

Доставка граждан на участки для голосования - 23.

Количество звонков на телефоны «Горячей линии» – 350.

Анализ обращений граждан.

№	Тип обращений	Способ реагирования	%
1	Обращения информационно-справочного характера (о сроках и участниках выборов, телефонах и адресах избирательных комиссий, дислокации избирательных участков и т.д.)	Выдавалась необходимая информация или указывались телефоны Облизбиркома, с которым осуществлялась непрерывная связь в течение всего периода работы Горячей линии.	80 %

2	Обращения с вопросами правового характера по избирательному законодательству и избирательным процедурам	Облизбирком обеспечил операторов всей необходимой документацией, операторы отвечали на все вопросы	8 %
3	Обращения с информацией о возможных нарушениях избирательного законодательства или назревании конфликтов, которые могут иметь негативные последствия для выборов,	Операторы незамедлительно передавали эту информацию по заранее согласованному каналу связи (телефон, факс, электронная почта).	1%
4	Обращения социально-бытового характера концентрируются в отдельном перечне, содержащем фамилию и инициалы обратившегося, характер обращения (жалобы) и контактную информацию.	Обобщенные данные направлялись по согласованным каналам связи для реагирования и принятия мер;	10 %
5	Обращения эмоционального и неадекватного характера	Операторы вежливо и спокойно разъясняли, выслушивали человека, если нужно, успокаивали его, убеждали в необходимости прийти на выборы и отдать свой голос за ту политическую партию, которая в большей степени соответствует его чаяниям и надеждам	1%

Общественная палата Тюменской области как представительный орган Тюменской области будет и впредь организовывать Центры общественного контроля за ходом предстоящих выборов с целью гармонизации отношений между гражданами, общественными институтами и органами власти.