

**Отчет о работе Комиссии по правозащитной деятельности
Общественной палаты Тюменской области
за сентябрь 2015 - март 2016 г.г.**

Общественная приемная Комиссии по правозащитной деятельности Общественной палаты Тюменской области принимает граждан по адресу г. Тюмень, ул. Котовского 54/3.

Постоянно функционирует онлайн приемная в социальных сетях.

Организована и работает по настоящее время горячая линия по телефону 8(3452) 61-72-53, 202-303, 69-59-99

В период с сентября 2015 г. по март 2016 г. принято обращений от граждан:

Телефонных звонков – 511

Устных обращений – 327

Письменных заявлений - 46

Основные проблемные вопросы, с которыми обращаются граждане – проблемы в кредитно – финансовой , вопросы ЖКХ и защиты прав потребителей.

По наиболее проблемным и трудным заявлениям была выполнена следующая работа:

1) В приемную Комиссии по правозащитной деятельности Общественной палаты Тюменской области (далее - Комиссии) обратился гражданин Гезибейков Виталий Шалвович по факту нарушения его прав, как потерпевшего по уголовным делам.

По завлению Гезибейкова В.Ш. 20.02.2014 ОП-8 УМВД России по г. Тюмени возбуждено уголовное дело № 201402202/78 20.02.2014 по признакам преступления, предусмотренного п. «а» ч. 2 ст. 116 УК РФ, по факту причинения телесных повреждений заявителю.

18.08.2015 ОП-8 УМВД России по г. Тюмени принято решение о приостановлении предварительного расследования на основании п.1 ч.1 ст. 208 УПК РФ в связи с неустановлением лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого.

В письме от 08.09.2015 от Прокуратуры Тюменской области на имя председателя Комиссии указано, что изучение данного уголовного дела в прокуратуре Калининского АО г. Тюмени показало, что постановление о приостановлении расследования вынесено незаконно, в связи с чем 04.09.2015 отменено. Уголовное дело возвращено для производства дополнительного дознания, даны указания о проведении конкретных следственных действий.

Однако, при всем этом, дознаватель ОД ОП № 8 УМВД России по г. Тюмени ст. лейтенант полиции Андриянова М.С, в производстве которого находится дело 19.10.2015 вновь выносит постановление о приостановлении предварительного следствия на том же основании (п.1 ч.1 ст. 208 УПК РФ).

Таким образом, несмотря на очевидные процессуальные нарушения, расследование по делу вновь остановлено без достаточных на то оснований.

В настоящее время нами было отправлено письмо Генеральному прокурору РФ с просьбой незамедлительно принять меры по восстановлению нарушенных прав Гезибейкова В.Ш.

2) В Комиссию по правозащитной деятельности Общественной палаты Тюменской области поступило обращение от граждан: Мальцевой Елены Николаевны, Мальцева Ивана Дмитриевича, Мальцева Романа Ивановича, Мальцевой Варвары Романовны, с целью защиты их жилищных прав.

02.02.2015 г. Департамент имущественных отношений Администрации г. Тюмени (далее - департамент), предъявил иски об устранении препятствий в пользовании и распоряжении жилым помещением, путем выселения ответчиков.

Свои иски истец аргументирует тем, что семья незаконно занимает жилое помещение. Так же истец к исковому заявлению в качестве доказательства прилагает справку о том, что ордера и другие документы на право вселения в квартиру в департаменте г. Тюмени отсутствуют.

Специалисты общественной приемной Комиссии по правозащитной деятельности Общественной палаты Тюменской области, изучив суть исковых требований, провели ряд мероприятий по проверке данного факта, в результате которых выяснено, что данный ордер находился у истца и следовательно предъявляемые им требования были незаконны.

В связи с вышеизложенным суд в удовлетворении требований истца отказал в полном объеме.

Впоследствии на имя директора Департамента имущественных отношений Администрации г. Тюмени была отправлена претензия с просьбой дать объяснение сложившейся ситуации, проинформировать о мерах служебного взыскания к ответственному работнику и принести извинение, так как в результате неправомерных действий сотрудниками Департамента, семья из четырех человек могла остаться без жилья. Был нанесен существенный моральный вред, так как семья находилась в постоянной стрессовой ситуации, что пагубно отразилось на здоровье членов семьи пенсионного возраста.

3) В разное время, в январе и октябре 2015 г., в Комиссию поступили обращения от Бачурина Владимира Анатольевича (в январе) и от Казанцева Максима Николаевича (в октябре) об отказе им в учреждении «ФКУ ГБ МСЭ по Тюменской области» в установлении процента нетрудоспособности и признания инвалидности в установленном законом порядке. Обратившиеся подчеркивают, что данные независимой медицинской экспертизы (в первом случае) и ВЛЭК (во втором случае) указывают на состояние здоровья, подпадающее под установление инвалидности. «ФКУ ГБ МСЭ по Тюменской области» игнорирует, как данные независимых медицинских экспертиз, так и очевидные (визуально видимые) признаки тяжелых функциональных нарушений у обратившихся. Ситуация усугубляется тем, что судебные инстанции при рассмотрении споров с обратившимися в приемную гражданами принимают во внимание только позицию МСЭ. В настоящий момент Комиссия проводит работу по изучению ситуации и поиску ее решения.

4) В Комиссию по правозащитной деятельности Общественной палаты Тюменской области поступило обращение от адвоката коллегии адвокатов «Тюменская Инюрколлегия», с просьбой принять меры для защиты законных прав его подзащитного.

От лица Комиссии, было направлено обращение 14 января 2016 г. в Прокуратуру Тюменской области.

5) В Комиссию по правозащитной деятельности Общественной палаты Тюменской области поступило обращение от гражданки Галеевой Таслимы Камиловны.

В отношении нее и ее семьи Департамент имущественных отношений Тюменской области расторгает договор аренды земельного участка, на основании того что Галеева Т.К. пропущен срок уведомления арендатора о желании заключить новый договор аренды.

От лица Комиссии, было направлено обращение в Прокуратуру Тюменской области, по результатам которого Прокуратурой Тюменской области директору Департамента имущественных отношений было направлено требование об организации проведения проверки изложенных доводов и дачи ответа.

6) В Комиссию по правозащитной деятельности Общественной палаты Тюменской области (далее - Комиссия) поступило обращение от гражданина Гиля Евгения Владимировича.

В своем обращении гражданин указывает на то, что решением Тюменского районного суда от 04.09.2012 в пользу гражданина было обращено взыскание на 1/3 часть земельного участка, расположенного по адресу Тюменская область, Тюменский район, д. Пышминка, ул. Береговая 13, принадлежащего Кузнецовой Н.А. На основании исполнительного листа судебным приставом-исполнителем районного отдела судебных приставов Тюменского района (далее - Тюменским РОСП) 24.12.2012 было возбуждено исполнительное производство № 37881/12/07/72 в отношении Кузнецовой Н.А.

По факту не исполнения исполнительного листа, решением Тюменского районного суда от 09.07.2014 признано незаконным бездействие судебных приставов исполнителей Тюменского РОСП.

После чего 21.08.2014 судебным приставом исполнителей Тюменского РОСП был наложен арест на принадлежащий земельный участок.

В связи с выявленными нарушениями прокураторой области в адрес руководителя УФССП России по Тюменской области внесено представление.

Вместе с тем вопрос о реализации арестованного имущества судебными приставами исполнителями Тюменского РОСП до настоящего момента не решен.

Руководитель общественной приемной Комиссии присутствовал у заместителя главного судебного пристава Тюменской области по данному заявлению в результате чего исполнительное производство поставлено на контроль начальника отдела – старшего судебного пристава Тюменского районного отдела и в отделе организации розыска, реализации имущества должников Управления.

7) В Комиссию по правозащитной деятельности Общественной палаты Тюменской области поступило обращение от гражданки Морозовой Елены Александровны.

В своем заявлении гражданка указывает на то, что 06.11.2015 г. в салоне Евросеть по адресу г. Тюмень, ул. Червишевский тракт, 76в/1, через кассу внесла

на карту «кукуруза» наличные денежные средства в размере 4 200 руб за оплату кредита в банке «Ренессанс кредит».

По истечению 3-4 дней выяснилось, что платеж не прошел, вследствие чего на нее был начислен банком штраф.

В салоне связи Евросеть заявительнице сообщили, что операция была удалена программой и сотрудники ничего не могут сделать. После этого заявительница написала заявление с просьбой вернуть деньги с приложением копии кассового чека и копии паспорта. При все этом денежные средства так и не вернули, объясняя это тем что чек выцвел и его копия не читаема.

По результатам работы Комиссии, ООО "Евросеть-Ритейл" денежные средства вернул.

8) В Комиссию по правозащитной деятельности Общественной палаты Тюменской области поступило обращение от гражданки Баикиной Светланы Олеговны. В своем заявлении гражданка просит оказать содействие в восстановлении ее нарушенных прав, путем направления заявления в уполномоченные органы.

Усмотрев нарушения, Комиссия 26.02.2016 г. направила в Прокуратуру Тюменской области заявление с просьбой разобраться в ситуации.

9) В Комиссию по правозащитной деятельности Общественной палаты Тюменской области поступило обращение от гражданина Кропачева Константина Владимировича, в котором он заявил о нарушении его прав в сфере предоставлени услуг по использованию тренажерного зала в фитнес клубе «Life Fit», принадлежащего ООО «Компания Сибирь».

Фитнес клуб отказал гражданину в продлении абонеента на посещение тренажерного зала. По результатам работы Комиссии и Департамента потребительского рынка Администрации г. Тюмени, законные права гражданина были восстановлены.