

**Тюменское региональное
отделение общероссийской
общественной организации
потребителей «Союз
защиты прав потребителей
финансовых услуг»**

**Тюменская региональная
общественная организация
защиты заемщиков
«КРЕДИТНАЯ АМНИСТИЯ»**

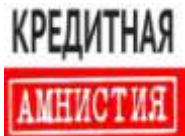
ШАГ ЗА ШАГОМ ЗА ПРАВА ЧЕЛОВЕКА 2011 ГОД –2014 ГОД

**ТЮМЕНЬ
2014**



Ноябрь
2011

Комитет защиты прав заемщиков кредитных организаций Общественного совета города Тюмени



Декабрь
2011

Тюменская региональная общественная организация защиты заемщиков «КРЕДИТНАЯ АМНИСТИЯ»



Август
2012

Тюменское региональное отделение общероссийской общественной организации потребителей «Союз защиты прав потребителей финансовых услуг»



Октябрь
2013

Комитет общественного контроля ТРООЗЗ «Кредитная амнистия»



Март
2014

Комиссия по правозащитной деятельности Общественной палаты Тюменской области

ШАГ ЗА ШАГОМ ЗА ПРАВА ЧЕЛОВЕКА



ТРО ООП «Финпотребсоюз»

ТРООЗЗ «Кредитная амнистия»



Защита прав и законных интересов потребителей в сфере финансовых услуг (в частности, защита прав и интересов заёмщиков), содействие созданию справедливого и цивилизованного потребительского финансового рынка в интересах российских граждан-потребителей, пропаганда финансовой грамотности и знаний среди широких слоев населения.

- оказание юридической помощи и поддержки потребителям финансовых услуг по вопросам, связанным с соблюдением их законных прав и интересов,
- содействие в повышении эффективности и качества работы производителей и поставщиков розничных финансовых услуг,
- общественный контроль за соблюдением законодательства в области прав и интересов потребителей финансовых услуг,
- разработка стандартов в области финансовых услуг, предложения по созданию механизмов гарантирования соблюдения стандартов финансовых услуг, повышение уровня информированности населения о рынке финансовых услуг и доверия к финансовым институтам,
- выявление и предотвращение мошенничества на рынке финансовых услуг, в том числе финансовых пирамид,
- распространение и внедрение финансовой грамотности и финансовых знаний среди широких слоев населения.

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ





Управление
Роспотребнадзор
По Тюменской области



Общественный совет
города Тюмени



ТРБМОО
«Мост надежды»



Торгово-промышленная
палата Тюменской области



Общественная организация
ветеранов и инвалидов
чеченского конфликта



АНО «Милосердие»



ТРООО
«Боевое братство»



Фонд «Путь в жизнь»



Комитет правозащитных
организаций ТРБМОО
«Мост надежды»



Служба спасения
подростков ТРБМОО «Мост
надежды»

ОРГАНИЗАЦИИ - ПАРТНЕРЫ

Итоговый отчет о деятельности за 2011 – первое полугодие 2013 года

ТРО ООП «Финпотребсоюз»

ТРООЗЗ «Кредитная амнистия»





ШАГ ЗА ШАГОМ ЗА ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

ТРО ООП «Финпотребсоюз»

ТРООЗЗ «Кредитная амнистия»





Работа общественной приемной, бесплатная юридическая консультация



Взаимодействие со средствами массовой информации



Выпуск информационных и методических материалов



Участие в работе государственных органов и институтов гражданского общества



Экспертная деятельность с привлечением ведущих аналитиков региона



Массовые акции и мероприятия



Участие в нормотворческой деятельности



Патриотическое воспитание молодежи

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



С понедельника по пятницу с 10.00 до 17.00 квалифицированные специалисты – волонтеры общественной приемной **на бесплатной основе осуществляют прием горожан по вопросам защиты гражданских и потребительских прав.**

А еще для всех желающих в помещении общественной приемной работает **бесплатная общественная библиотека.**



Приемная начала свою работу в феврале 2013 года

За это время:

Поступило **1937** телефонных звонков;

Посредством сети Интернет было получено **2170** письменных обращений;

На личный прием пришло **905** человек;

Подготовлено более **2000** претензий и исков;

Нам удалось помочь 83% обратившихся граждан.



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ

ТРО ООП «Финпотребсоюз»

ТРООЗЗ «Кредитная амнистия»



В 2011 году нашими специалистами было разработано и издано уникальное информационно-методическое пособие **«Как не попасть в кредитную петлю»**, которое второй раз было переиздано в 2012 году при поддержке Администрации города Тюмени тиражом **5 000 экземпляров**. В данный момент готовится третье переиздание пособия.

С мая 2013 года выходит еженедельное периодическое информационное издание **«Наше право»**, а с июня 2014 года – газета **«Тюменское право»** тиражом 2500 экземпляров.



Я ♥
СВОЙ ГОРОД И ХОЧУ СДЕЛАТЬ ЕГО ЛУЧШЕ!

ТЮМЕНСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ЗАЕМЩИКОВ

КРЕДИТНАЯ АМНИСТИЯ
КРЕДИТ НЕ ДОЛЖЕН БЫТЬ ПРИГОВОРОМ!

70-40-22
НИКОГДА НЕ СДАВАЙСЯ!

ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ НЕГОСУДАРСТВЕННОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ЦЕНТРА
Г.ТЮМЕНЬ, УЛ.ПЕРМЯКОВА 43А

НАУЧИТЕСЬ ЗАЩИЩАТЬ СВОИ ПРАВА!

Председатель организации
Иран Ефремов

НИКОГДА НЕ СДАВАЙСЯ!

“КРЕДИТНАЯ АМНИСТИЯ”
НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

ПРОБЛЕМЫ С ВЫПЛАТОЙ КРЕДИТА?
БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ!

Наш адрес: г. Тюмень, ул. Пермякова 43а (рядом с паркингом стадиона)
телефон: 8(3452) 79-40-22
Контактные ресурсы: www.creditamnesty.ru, социальные сети

ВЫПУСК ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ

ТРО ООП «Финпотребсоюз»

ТРООЗЗ «Кредитная амнистия»

Наши круглые столы, посвященные актуальным вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг, с неизменным успехом проходят на самых крупных городских площадках: в **Тюменской областной Думе, Общественном Совете города Тюмени, Тюменской государственной академии мировой экономики управления и права, Тюменском государственном университете.**

В заседаниях принимают участия видные тюменские эксперты, представители банков, научного сообщества, правозащитных организаций, государственных учреждений.

За время работы подобного формата было выработано и направлено в органы власти различного уровня **более 60 предложений** по совершенствованию законодательства в сфере кредитно-финансовых отношений и защиты гражданских прав



ЭКСПЕРТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



ТРО ООП «Финпотребсоюз»

ТРООЗЗ «Кредитная амнистия»

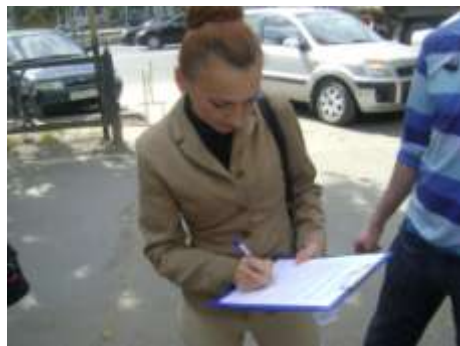


Традиционными формами легитимного лоббирования интересов потребителей финансовых услуг в органах власти стали инициативы по сбору подписей граждан в поддержку законопроектов защищающих их права. Всего за период 2012 – 2013 год, только в городе Тюмени волонтерами наших организаций собрано более **6 000 подписей** в поддержку наших инициатив, таких как:

- **Ограничение процента по кредитным договорам**
- **Ограничение рекламы кредитных организаций**
- **Внесение изменений в закон об ипотеке и др.**



Наши инициативы заслужили высокую оценку на всех уровнях государственной власти и многие из них были приняты к сведению. Большую роль в этом сыграла встреча председателя организации И.М. Ефремова с депутатом Государственной Думы VI созыва Верой Александровной Лекаревой.



НАШИ ИНИЦИАТИВЫ

Итоговый отчет о деятельности за 2011 – первое полугодие 2013 года

ТРО ООП «Финпотребсоюз»

ТРООЗЗ «Кредитная амнистия»





Наша организация пользуется уважением не только у простых граждан, но и у органов государственной власти. Большим успехом мы считаем заключение Соглашения о взаимодействии с **Тюменским региональным управлением Роспотребнадзора** в 2012 году.

За короткий срок мы приняли участие в:

- межрегиональной конференция «**Развитие регионального банковского сектора**»

- **Первой и второй выставках социальных проектов** Тюменской области

- **VI Форуме социальных проектов УрФО** и других мероприятиях, организованных органами государственной власти.



Участие в работе государственных органов и институтов гражданского общества



ТРО ООП «Финпотребсоюз»

ТРООЗЗ «Кредитная амнистия»



Мы активно участвуем в общественной жизни города. Но не забываем и о своей прямой уставной деятельности по защите прав потребителей финансовых услуг. За время работы мы провели более двадцати пикетов в защиту нарушенных прав жителей города Тюмени.

1 мая 2013 года организовали концерт с целью привлечения внимания общественности к проблемам существующим на рынке кредитования.

Наша работа нашла отклик и в сердцах простых граждан. Несколько десятков тюменцев разместили на фасадах своих квартир баннеры с эмблемой нашей организации.

Наши волонтеры отличаются активной гражданской позицией и высокой эрудицией. **Две команды приняли участие в II и III телесезонах битвы эрудитов, где показали достойный результат и были отмечены лучшими знатоками тюменской области, как очень перспективная команда.**

Спасибо всем нашим активистам и волонтерам за бесценную и всегда своевременную помощь!



Массовые акции и мероприятия



ТРО ООП «Финпотребсоюз»

ТРООЗЗ «Кредитная амнистия»



Большое внимание нашими организациями уделяется патриотическому и гражданскому воспитанию подрастающего поколения.

Налажено взаимодействие с общественными организациями инвалидов и ветеранов локальных конфликтов

Оказывается постоянная поддержка кадетским классам



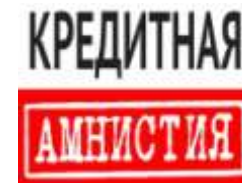
Организованы курсы для кадетов по правовому и гражданскому воспитанию

В 2013 году организована серия праздников двора с викторинами и конкурсами, направленными на повышение информированности подрастающего поколения о правах и обязанностях гражданина



Патриотическое воспитание молодежи





**Тюменское региональное
отделение общероссийской
общественной организации
потребителей «Союз
защиты прав потребителей
финансовых услуг»**

**Тюменская региональная
общественная организация
защиты заемщиков
«КРЕДИТНАЯ АМНИСТИЯ»**

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Шаг за шагом – за права человека!

ТРО ООП «Финпотребсоюз»

ТРООЗЗ «Кредитная амнистия»