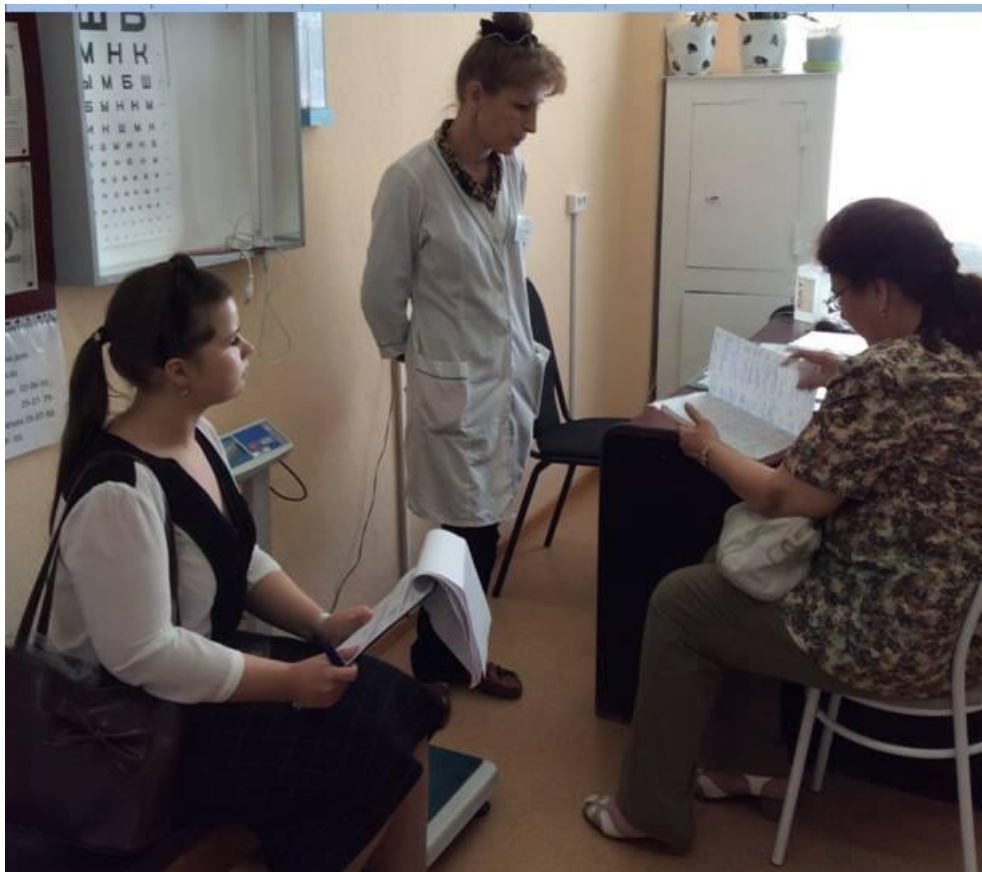


Хорошо ли лечат студентов?

Завершился мониторинг по оценке качества оказания медицинских услуг студентам ВУЗов и ССУЗов Тюменской области, организованный по инициативе Комиссии по образованию, науке и инновациям Общественной палаты Тюменской области, Уполномоченных по правам человека и студентов в Тюменской области после встречи с Губернатором Тюменской области Владимиром Якушевым на общем собрании областной Общественной палаты в марте 2016 г.



Правительством Тюменской области проводились серьезные социологические исследования по проблемам, которые волнуют жителей Тюменской области. Одна из таких тем, которая требует включения общественности – это оценка качества медицинского обслуживания. Губернатор Тюменской области отметил: «Наша общая задача сделать так, чтобы и врачи с удовольствием шли на работу, и пациенты, обращаясь в медицинские учреждения, получали качественную помощь».

Поэтому представители трех структур объединились, чтобы проверить имеются ли на базе образовательных организаций пункты медицинского обслуживания, насколько студенты удовлетворены качеством оказания медицинских услуг, имеется ли информация о предоставляемых услугах на сайтах образовательных организаций и т.д. Удовлетворенность качеством обслуживания оценивалась в том числе по результатам опроса, который студенты могли пройти онлайн <https://goo.gl/exuG08>.

Активисты посетили центры медицинского обслуживания студентов: поликлинику при Тюменском государственном медицинском университете,

медицинский пункт Тюменского индустриального университета и медико-санитарную часть Тюменского государственного университета. Внимание уделялось широкому кругу вопросов: наличию лицензии, процедуре оказания платных медицинских услуг студентам и так далее.

«По итогам посещений замечания появились только к медико-санитарной части ТюмГУ. Прейскурант цен, расположенный на информационном стенде не соответствует действительности. Договора на оказание платных медицинских услуг со студентами не заключаются, выдается только чек. Мы взяли эту ситуацию на контроль и в скором времени вновь посетим данную медико-санитарную часть» - комментирует Татьяна Боряк.

26 мая состоялся выезд в г. Тобольск, где были посещены: областная больница №3, медицинские пункты на базе колледжа культуры и искусства, медицинского колледжа, филиалов Тюменского индустриального университета и Тюменского государственного университета.

В настоящее время идет окончательная обработка полученных результатов. По промежуточным итогам можно отметить, что студенты чаще всего недовольны не самой оказанной медицинской помощью, а тем, как с ними общаются (вежливо ли разговаривают в регистратуре, охотно ли отвечает на вопросы на приеме специалист и т.д.).

Пресс-служба ОПТО