

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Областной телефон доверия помогает старшему поколению разрешить психологические проблемы



Региональный проект
«Старшее поколение»
Национального проекта
«Демография»



ЕСЛИ У ВАС...

- ⚡ обида на близких
- ⚡ тяжелое заболевание, которое трудно принять
- ⚡ горе в семье
- ⚡ проблемы самореализации после выхода на пенсию
- ⚡ проблемы во взаимоотношениях с детьми и внуками
- ⚡ и другие проблемы, которые обсудить в личной беседе затруднительно

ВЫХОД ЕСТЬ!

Профессиональную помощь оказывают квалифицированные психологи!

8-800-201-41-41
ОБЛАСТНОЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
для старшего поколения



с 8:00 до 16:00
в будние дни



Анонимность
гарантируем



Звонок
бесплатный!
с любого телефона

Разработано: АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья»

С марта этого года в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» старшее поколение региона может получить психологическую помощь по областному телефону доверия 8-800-201-41-41. За пять месяцев на телефон, который работает на базе Областного геронтологического центра, поступило **около трёхсот обращений**. Как отмечают специалисты, основные проблемы, с которыми обращаются пожилые люди и их родственники – это конфликтные ситуации с ближним кругом (семьей, друзьями, соседями), одиночество, потеря социальных контактов, депрессивное состояние.

Важность того, что у граждан пожилого возраста появилась возможность заявить о своей проблеме, отмечает психолог, непосредственно работающая на телефоне доверия: «телефонный звонок позволяет за анонимностью «спрятать» свой страх быть не понятым. Некоторые выговариваются и уже это является помощью, кто-то после звонка приходит к нам на личный прием, а кому-то в процессе разговора удается найти выход из, казалось бы, патовой ситуации».

Звонок бесплатный и анонимный. Время работы телефона: с 8 до 16 часов в будние дни.

В процессе доверительной беседы консультанты окажут поддержку, помогут найти выход из сложной жизненной ситуации, справиться с тревогой и одиночеством, разобраться в причинах волнения и беспокойства. Обратиться за советом и помощью смогут не только пожилые люди, но и их родственники.

**Пресс-служба Департамента
социального развития Тюменской области**