

В Тюменской области начали работу медчаты

29 марта в Тюменской области стартовал проект «ЗдравКонтроль», призванный повысить качество и доступность оказания медицинской помощи для населения региона.

Суть проекта заключается в создании специальных чатов в мессенджере Telegram – медчатов, в которых любой житель области может задать представителям медорганизаций интересующий его вопрос, рассказать о возникшей проблеме и оперативно (ориентировочно в течение двух часов) получить ответ. Данные чаты дают возможность пациентам в кратчайшие сроки разобраться в ситуации, которая вызвала трудности при получении медицинской помощи, а организаторам здравоохранения – увидеть, каким аспектам работы медучреждений и потребностям пациентов необходимо уделить особое внимание.



«Медчаты – это мощный инструмент, позволяющий выстроить эффективное взаимодействие между медицинской организацией и пациентом, напрямую, максимально быстро и продуктивно, донести до пациента достоверную информацию о работе системы здравоохранения и увидеть обратную связь. Помимо ответов на вопросы граждан, в медчатах будет публиковаться информация по самым актуальным для пациентов темам, таким как диспансеризация, профилактические мероприятия, изменения в организации медицинской помощи и другие полезные материалы, будут проводиться опросы», – отметила Татьяна Сергеевна Новикова, заместитель директора департамента здравоохранения Тюменской области.

«ЗдравКонтроль» – федеральный проект, который уже реализуется в разных регионах страны с использованием гранта Президента Российской Федерации, предоставленного Фондом президентских грантов, при поддержке Общественной палаты и Министерства здравоохранения Российской Федерации.

«Создание медчатов как прямого канала коммуникации жителей и представителей медорганизации – это прямое подтверждение открытости власти в регионе, постоянный диалог, решение и купирование проблем. Разъяснение ситуации влияет на повышение информированности и правовой грамотности населения каждого региона», – рассказал руководитель проекта «ЗдравКонтроль», член Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Минздраве России Евгений Вячеславович Мартынов.



Наибольшее количество вопросов, возникающих у пациентов, связано с доступностью медицинской помощи в поликлиниках. Граждане могут задать представителям учреждений здравоохранения посредством медчата вопросы, касающиеся записи на приём к врачу или обследование, вызова врача на дом, наличия очередей в поликлиниках, этики и деонтологии, трактовки нормативных документов. В медчатах не предусмотрено обсуждение работы скорой медицинской помощи, экстренной госпитализации, а также вопросов, касающихся назначенного лечения, постановки диагноза, стоимости лекарственных препаратов.

В рамках проекта «ЗдравКонтроль» в Тюменской области будут работать три чата с 08:00 до 20:00 с понедельника по субботу. Для того чтобы присоединиться, необходимо перейти по ссылке:

1. Тюмень.Здоровье – <https://t.me/+SDwLLZIkBew3ZTIy>
2. Тюменская область.Здоровье – <https://t.me/+tpfJEszAcAUONTli>
3. Тобольск.Здоровье – <https://t.me/+UftrphVij043Yzky>

Информация о медчатах будет размещена в социальных сетях и на официальном сайте департамента здравоохранения Тюменской области, а также на сайтах и в социальных сетях медицинских организаций региона.