

## О доступности социальных услуг для граждан.



## Предоставление государственных социальных услуг

Президентом Российской Федерации Владимиром Владимировичем Путиным 16 марта этого года подписан Указ «О мерах по обеспечению социально-экономической стабильности и защиты населения в Российской Федерации», регламентирующий первоочередные меры по обеспечению социально-экономической стабильности. Несмотря на экономическое давление извне, наше государство сохраняет свою главную функцию — социальную поддержку населения. Хочу остановиться на положении Указа о доступности социальных услуг для граждан.

Как общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте социального развития Тюменской области мы ежегодно осуществляем оценку качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Могу с уверенностью сказать, что все организации социального обслуживания соответствуют требованиям действующего законодательства в данной сфере и запросам потребителей социальных услуг, что подтверждается высоким рейтингом по результатам оценки.

В 2021 году оценка качества выполнена в отношении 27 организаций в сфере социального обслуживания, впервые оценены социально ориентированные некоммерческие организации, вошедшие в реестр поставщиков социальных услуг. Средний итоговый результат независимой оценки качества условий оказания

услуг организациями и учреждениями социального обслуживания в 2021 году, в том числе и по результатам обязательного анкетирования среди граждан, составил 99,2 балла из 100 возможных. Это очень хорошие показатели! В текущем году мы уже запланировали проведение оценки в отношении 26 организаций социального обслуживания – это дома-интернаты, психоневрологические интернаты, учреждения социального обслуживания населения и 4 некоммерческих организации, предоставляющих социальные услуги населению.

Необходимо отметить, что в настоящее время действующая сеть организаций социального обслуживания полностью удовлетворяет потребность в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми и способна оказывать своевременную и качественную социальную, реабилитационную помощь населению региона.

Для обеспечения адресности и доступности социальных услуг организации социального обслуживания расположены в каждом муниципальном районе, вблизи от медицинских организаций, имеют удобную транспортную развязку, созданы с учетом особенностей демографической ситуации и социально-экономического развития Тюменской области, а также уровня востребованности социального обслуживания основными категориями получателей услуг. Кроме того, в регионе налажена реализация наиболее актуальных форм организации работы социальных служб для доступности и оперативности решения проблем маломобильных граждан и инвалидов.



Так, организовано предоставление социальных услуг в удаленных районах и сельской местности с применением участкового метода работы для своевременного выявления граждан, нуждающихся в социальных услугах граждан

и предоставления им в оперативном порядке необходимых услуг. В более чем тысячах двухстах сельских поселениях работают около трехсот участковых специалистов, оказывающих услуги по месту проживания граждан.



Во всех муниципальных образованиях области организована работа межведомственных мобильных бригад, оказывающих необходимые населению услуги в самых отдаленных и труднодоступных населенных пунктах. В состав бригад входят социальные работники, медицинские работники, сотрудники отделения Пенсионного Фонда по Тюменской области, представители муниципалитета, работники служб быта.

Следует сказать, что в Тюменской области на протяжении восьми лет очередность на социальные услуги по всем формам социального обслуживания отсутствует и это важный показатель доступности социальных услуг для граждан. Уверена, что сотрудники социальных учреждений, а они не раз это доказывали, сделают все возможное для своевременного и качественного предоставления социальных услуг нашим гражданам.

Информацию о социальных услугах вы можете узнать в учреждениях социального обслуживания по месту жительства. Контакты учреждений указаны на Официальном портале органов государственной власти Тюменской области в разделе «Общество / Социальная политика / Социальное обслуживание населения / Учреждения социального обслуживания населения Тюменской области» [https://admtumen.ru/ogv\\_ru/society/social\\_policy/org..](https://admtumen.ru/ogv_ru/society/social_policy/org..)

[#Независимаяоценка](#)

--

*С уважением, Максимова Светлана Леонидовна  
Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при  
Департаменте социального развития Тюменской области  
625023, г. Тюмень,  
ул. 50 лет Октября, 60/4  
тел/факс(3452)48-40-64, 8-963-455-14-76  
[e-mail:svetlanamaksim@yandex.ru](mailto:svetlanamaksim@yandex.ru)*