

Общественная палата РФ инициировала коллективный иск против BMW и Audi

08.09.2023

Федеральную горячую линию и телеграм-бот для пострадавших от отключения от программного обеспечения BMW и Audi инициировал Координационный совет при ОП РФ по развитию и безопасности электронной торговли. На линию и в чате телеграм-бота принимаются сообщения от граждан, которые считают себя пострадавшими от действий корпораций и готовы присоединиться к коллективному иску против них.



В августе руководство автокомпаний BMW и Audi приняло решение отключить российских дилеров от своего программного обеспечения, тем самым лишив их возможности производить техническое обслуживание и выявлять проблемы авто. При этом, как подчеркнул председатель корсовета Георгий Волков, эти услуги входили в договор на покупку автомобиля и были оплачены автолюбителями.

«Услуги автопроизводителей были оплачены российскими автолюбителями. При этом очевидно, что эти корпорации планируют возвращение на наш рынок. Некоторые действия в эту сторону они уже реализуют. Однако прежде, чем иметь моральное и юридическое право вернуться, они должны возместить нанесенный ими ущерб нашим гражданам, которые являются добросовестными приобретателями их товара и услуг», — убежден Георгий Волков.

Горячая линия и телеграм-бот организованы совместно с Союзом электронной торговли, который предоставил корсовету сотрудников кол-центра, юристов и оказал техническую поддержку.

Как сообщил Георгий Волков, есть стопроцентная уверенность, что коллективный иск будет удовлетворен и автопроизводители возместят все издержки, которые понесли российские граждане.

«Количество пострадавших большое. Надеюсь увидеть максимальное количество автолюбителей, присоединившихся к коллективному иску. Мы уверены, что суд поддержит иск и он будет удовлетворен в пользу наших граждан», — подчеркнул он.

Георгий Волков призвал владельцев автомобилей обращаться по номеру +7 800 101-43-32 или через телеграм-бот [@souztg_bot](https://t.me/souztg_bot), если функционал, обслуживание и сервис их автомобилей были ограничены.

Источник: [Общественная палата РФ](#)