

АНО «Центр изучения гражданских инициатив»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по результатам мониторинга на тему

**«Выборы губернатора
Тюменской области:
ожидания электората»**

г. Тюмень – 2018 г.

1. Общие положения.

В опросе участвовало более 500 респондентов, в том числе 300 человек по городу Тюмени и 200 – по районам юга Тюменской области. Респонденты отвечали на вопросы анкеты, специально разработанной для сбора информации и составлению аналитического отчета: по сути – предложений и рекомендаций вновь избранному губернатору Тюменской области от жителей региона (см. Приложение № 1).

Инструментарий опроса – анкета под названием «Выборы губернатора Тюменской области: ожидания электората» содержит 5 основных вопросов, направленных на достижение следующих целей:

1. Выявление приоритетных направлений в политике нового губернатора Тюменской области: какими они будут, по мнению респондентов, и какими должны быть, по их же мнению. Основанием для вопроса послужила рабочая гипотеза о том, что в расстановке приоритетов возможны отклонения и даже существенные расхождения по тем или иным вопросам. Губернатор может обратить внимание на что-то одно, а жители области – совсем на другое. В чем именно возможны эти расхождения, по каким направлениям, позволяет выяснить распределение ответов на первый вопрос в разрезе «будут» и «должны быть», необходимое для анализа и сравнения ожиданий электората и прогнозируемых им губернаторских приоритетов. Респондентам предложено 19 вариантов ответов, выбранных разработчиками инструментария в качестве базовых, и один свободный вариант - «другое, что именно?».

2. Выявление социальных, экономических проблем, на которые должен обратить внимание вновь избранный губернатор Тюменской области. Респондентам предложено оценить степень значимости 24-х базовых проблем, которые были выявлены по результатам предыдущих социологических опросов. Кроме того, предложено выбрать свой вариант ответа в разделе «другое, что именно?».

3. Определение принципов, которыми должен руководствоваться новый губернатор в отношениях в гражданском обществе. Респондентам предложено выбрать не более трех основных принципов, являющихся, по их мнению, основополагающими с реализации политики губернатора, а также не отвечать на вопрос, если есть затруднения.

4. Определение прогнозных оценок будущего состояния социально-экономического развития Тюменской области в целом. Респонденты должны дать один ответ, который, по их мнению, и является прогнозом.

5. Наказы будущему губернатору. Открытый вопрос, на который респонденты могут ответить письменно, если им есть, что сказать, пожелать, попросить, предложить.

Предполагается, что опрос является анонимным. Однако респондентам при проведении опроса было рекомендовано не скрывать свою личность, если дело касается конкретных предложений, адресных посланий губернатору.

В вопросе №6 содержится три варианта ответа, на каждый из которых респондент должен ответить, а именно: социальный статус (работающий, в какой сфере), пол, возраст.

По итогам мониторинга в опросе приняло участие 58% женщин, 42% мужчин. Социальный статус респондентов следующий:

№	Социальный статус	%
1	Правоохранительные органы, МВД, армия.	3,4
2	Торговля, бытовое обслуживание, ЖКХ.	10,8
3	Строительство.	8,4
4	Промышленность	7,2
5	Органы управления.	2,2
6	Образование.	5,0
7	Медицина	4,4
8	Наука, культура	3,2
9	Финансовые структуры	5,0
10	Транспорт, связь	8,2
11	Пенсионер	12,0
12	Инвалид	2,0
13	Временно безработный	6,0
14	Веду домашнее хозяйство	11,2
15	Учусь в ВУЗе, ПТУ	10,4
16	Сижусь с ребенком	2,6
	Итого	100,00

Формы организации опроса – простое анкетирование, анкетирование по телефону, экспертный опрос конкретного респондента. В Единый день голосования опрос не проводился. Первая часть анкет была получена в период формирования филиалов ЦОК-2018 – до 9 сентября 2018 года, вторая часть – после выборов.

Пять процентов заполненных анкет было забраковано в результате отбора по причине неполного заполнения, порчи анкетного листа, а также наличия в анкетах неадекватных фраз.

Процесс проведения опроса показал доброжелательное отношение граждан к предмету опроса, высокую степень заинтересованности. Многие интересовались, получит ли новый губернатор результаты опроса, а некоторые респонденты имели реальные жалобы, обращения, и пожелали, чтобы в рамках мониторинга эти обращения были направлены лично губернатору. Поскольку сбор жалоб не входил в цели и задачи данного мониторинга, они были направлены в Общественную приемную Общественной палаты Тюменской области для дальнейшего рассмотрения.

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА

Вопрос 1. Какими, по Вашему мнению, будут и должны быть приоритетные направления в политике нового губернатора Тюменской области

На этот вопрос можно было отметить несколько вариантов, что и было сделано. Проценты просчитаны от количества респондентов – 500 человек. Результаты занесены в Табл. 1.

Табл. 1

№	Варианты ответов	Будут %	Должны быть - %
1	Увеличение заработной платы бюджетным работникам	44	13
2	Повышение качества жизни людей	11,2	65,0
3	Привлечение инвестиций	53	28,6
4	Введение в строй новых заводов и крупных предприятий межрегионального значения, развитие машиностроения, приборостроения, металлургии	39,8	22,0
5	Развитие системы сельскохозяйственной кооперации, агротехнологий и пищевой промышленности	33,4	35,6
6	Развитие лесной промышленности и деревообработки	18,6	21,4
7	Развитие архитектуры, строительства, выпуска строительных материалов и внедрения новых технологий	33,6	26,0
8	Развитие транспортных систем	56,8	38,2
9	Развитие связи и коммуникаций, информационно-телекоммуникационные системы, информационные технологии	48,0	23,6
10	Поддержка малого и среднего бизнеса	16,6	38,0
11	Поддержка научного потенциала	25,0	15,0
12	Образование	62,2	52,0
13	Медицина и здравоохранение.	22,2	67,0
14	Нефтегазовый сектор: геология, бурение, добыча, переработка, транспортировка, утилизация попутного газа, нефтехимия и нефтесервис	20,4	22,6
15	Энергоэффективность и энергосбережение	10,6	9,8
16	Рациональное природопользование, экология, промышленная и экологическая безопасность.	9,2	8,6
17	Развитие торговли, бытового обслуживания	5,6	16,8

18	Сотрудничество с северными автономными округами социально-экономическом развитии	56,8	33,2
19	Реализация инвестиционного проекта «Урал Промышленный - Урал Полярный»	10,4	4,4
20	<p>Другое, что именно?</p> <ul style="list-style-type: none"> - объединение Тюменской области; - повышение качества управления, усиление контроля; - переселение людей из аварийного фонда жилья; - внедрение механизма помощи дольщикам недостроенных жилых домов; - решение проблемы дефицита школы, работающих в одну смену; - подготовка и переподготовка кадров для инновационной сферы; - развитие технопарка «Западно-Сибирский инновационный центр»; - повышение качества образования, - формирование единой дорожной сети, круглогодично доступной для населения и хозяйствующих субъектов; - обеспечение стабильного судоходства по внутренним водным путям Обь-Иртышского бассейна, включая обновление флота; - дальнейшее развитие аэропорта «Рощино», который должен стать транзитным; - строительство автомобильной дороги Ялуторовск – Ярково, чтобы обеспечить проезд транзитного транспорта, минуя г. Тюмень; - формирование архитектурного облика города Тюмени в окружении памятников культурного наследия. - строительство мусоросортировочного завода в Тюмени ООО «ТЭО», - введение третьей очереди Антипинского нефтеперерабатывающего завода. 		

Максимальное расхождение показателей получено по следующим приоритетным направлениям социально-экономического развития Тюменской области:

Повышение качества жизни людей	11,2	65,0
Увеличение заработной платы бюджетным работникам	44	13
Медицина и здравоохранение.	22,2	67,0
Привлечение инвестиций	53	28,6
Развитие связи и коммуникаций, информационно-телекоммуникационные системы, информационные технологии	48,0	23,6
Реализация инвестиционного проекта «Урал Промышленный - Урал Полярный»	10,4	4,4

Максимальное расхождение – почти в 6 раз проявилось по фактору «Повышение качества жизни людей», что вполне ожидаемо. Респонденты придают большое значение этому фактору, но в большей степени рассчитывают на свои силы, а не на органы власти. Сам фактор достаточно емкий, включающий в себя множество аспектов, по каждому из которых можно было провести отдельное исследование. Кроме того, все остальные факторы по данному вопросу имплицитно включают в себя и «качество жизни». Иными словами, качеством жизни отдельно никто не занимается, это не дороги строить. Это интегральный показатель, и дело рук каждого жителя области, в том числе.

Расхождение примерно в три раза получили два фактора: «Увеличение заработной платы бюджетным работникам» и «Медицина и здравоохранение». Люди полагают, что губернатор будет повышать зарплату бюджетникам, и таких 44%, но только 13% из числа опрошенных поддерживают это направление (возможно, сами бюджетники). Развитие медицины и системы здравоохранения интересно большей части респондентов – 67% отдали голос на это направление, но только 22,2% (каждый пятый) верят, что оно войдет в губернаторские приоритеты. Причины тому есть, и это отражено в проблематике (см. вопрос 2).

Введение в строй новых заводов и крупных предприятий межрегионального значения, развитие машиностроения, приборостроения, металлургии поддерживают 22,0%, и 39,2% полагают, что заводы будут строиться, как и все последние годы. Расхождение почти в два раза между прогнозируемым и желаемым, и во многом это зависит от экологических последствий деятельности крупных заводов и промышленных предприятий. Далеко не все довольны загрязнением окружающей среды, хотя многие понимают, что это новые рабочие места, новые налоги и т.д.

Почти в два раза продемонстрировали расхождение факторы «Привлечение инвестиций» и информационные технологии. Респонденты полагают, что новый губернатор обязательно займется этими прогрессивными и модными направлениями – почти половина 48% за информационные технологии и больше половины – 53% за привлечение инвестиций. Тем не менее, собственная потребность в развитии этих направлений у опрошенных невысока, возможно, потому

что мы находимся в состоянии экономического кризиса, и многим не до высоких технологий.

Аналогичный результат получил фактор по реализации инвестиционного проекта «Урал Промышленный - Урал Полярный», но оценки достаточно низкие: только 4,4% рассчитывают на этот проект. О нем много говорили несколько лет назад, потом перестали, и его популярность померкла, хотя на самом деле это весьма перспективное направление, которое даст огромный толчок в социально-экономическом развитии региона в целом, включая автономные округа. При этом 10,4% полагают, что губернатор будет им заниматься, тем более, что этот проект заложен в программу долгосрочного развития области.

Есть достаточно видимое расхождение в аспекте сотрудничества в северными автономными округами: 56,8% уверены, что губернатор будет укреплять это сотрудничество, и 33,2% поддерживают это направление (треть).

Развитие архитектуры, строительства, выпуска строительных материалов и внедрения новых технологий прогнозирует 33,6%, и 26% поддерживают это направление. Многие жители Тюменской области заинтересованы в строительстве нового жилья, ремонте своих квартир, коттеджей. Это направление близко и понятно людям.

По фактору торговли и бытового обслуживания всего 5,6% респондентов считают, что губернатор включит это направление в свои приоритеты, и 16,8% (более чем в три раза) хотели бы, чтобы оно было включено. Люди уже привыкли считать, что торговля и бытовые услуги регулируются рыночной экономикой, и государственные структуры мало чем могут повлиять на ценообразование и рыночные механизмы.

Поддержка малого и среднего бизнеса проецируется в планы губернатора не слишком обнадеживающе. Всего 16% рассчитывают на эту поддержку, и 38% хотели бы, чтобы она была, то есть более чем в два раза. Тем не менее, такая поддержка есть, она часто декларируется, хотя представители малого и среднего бизнеса ее почти не ощущают. В Тюменской области введены льготы по налогам по системе УСНО, но к льготам быстро привыкают, а потом не ценят.

Следующие факторы не имеют столь существенных расхождений, и мнение респондентов во многом совпадает с их ожиданиями по реализации политики нового губернатора.

Развитие транспортных систем интересует более трети опрошенных – 38,2 %, и 56,8% убеждены, что губернатор сохранит эти проекты в областной программе. Строительство реконструкция и ремонт автодорог – одно из самых популярных направлений в Тюменской области. Большинство жителей пользуются дорогами, и знают не понаслышке, сколько работы проводится в этом направлении, и одобряют это.

По фактору «Образование» 62,2 % убеждены, что губернатор считает это направление приоритетным, и более половины 52% поддерживают это направление. Почему не все? По всей видимости, те, кто уже имеет образование, отучил детей и даже внуков, уже не интересуются образованием.

Поддержка научного потенциала интересует 15% респондентов, и 25% полагают, что губернатор будет развивать это направление. В этой части не стоит сомневаться, поскольку, несмотря на экономический кризис, движение вперед невозможно без научных исследований, внедрения новых технологий, формирования актива передовых ученых, в том числе представителей молодого поколения.

Развитие системы сельскохозяйственной кооперации, агротехнологий и пищевой промышленности для трети опрошенных очевидна: 33,4 35,6 соответственно, многие поддерживают этот сектор экономики, идет активное освоение новых технологий, открываются новые производственные мощности по переработке сельхозпродукции.

До конца года запланировано завершение строительства крупного животноводческого комплекса в Ялуторовском районе ООО «Петелино», несколько проектов, реализуется на территории индустриального парка «Боровский», строительство регионального комплекса по переработке дикорастущих и садовых ягод, плодов и овощей ООО ТПК «Ягоды Плюс», создание фабрики вкусной еды «ОКЕЙЧ» и производства по переработке листовых салатов и овощей ООО «Прованс Групп». Среди них есть и небольшие предприятия, к примеру, сыроварня «Сырная душа» или цех по производству мясных и колбасных изделий в Тобольске.

Развитие нефтегазового сектора поддерживают 22,6%, и 20,0 % думают, что это прерогатива губернатора. Дело в том, что юг области традиционно не принято считать нефтегазоносной провинцией, и только когда началась разработка Уватского нефтяного месторождения, эти стереотипы несколько изменились. Об этом говорит создание нового производства по выпуску нефтегазопромыслового оборудования, водо-нефтегазонабухающих пакеров ООО НПО «СибБурМаш». Пятая часть опрошенных видит это направление в перспективе.

Энергоэффективность и энергосбережение, а также рациональное природопользование, экология, промышленная и экологическая безопасность занимает внимание примерно каждого десятого респондента, расхождения по данным факторам минимальны. Эти темы интересны тем, кто работает, принимает участие в разработке месторождений, интересуется промышленностью, техническими новшествами. И это преимущественно мужчины.

Развитие лесной промышленности и деревообработки хотя и не лидирует в перспективе губернаторских приоритетов, но и не находится на минимальном уровне: 18,6% - находится в сфере ожиданий, и 21,4% в области желаемых приоритетов. Однако людей волнует и беспокоит тот факт, что в тюменских лесах проводится крупномасштабная вырубка промышленной древесины, в том числе несанкционированные вырубки «черных лесорубов». По этой причине жители области, участвующие в опросе, не акцентируют внимание на этом направлении, и не хотят, чтобы здесь органы власти слишком усердствовали.

В разделе «другое, что именно?» мы получили достаточно разнообразный спектр предложений, которые можно разделить на следующие кластеры:

1 кластер. Политика. Управление.

- объединение Тюменской области;

- повышение качества управления, усиление контроля;

2 кластер. Жилье.

- переселение людей из аварийного фонда жилья;
- внедрение механизма помощи дольщикам недостроенных жилых домов;
- формирование архитектурного облика города Тюмени в окружении памятников культурного наследия.

3 кластер. Инфраструктурное и дорожное строительство.

- строительство мусоросортировочного завода в Тюмени ООО «ТЭО»,
- введение третьей очереди Антипинского нефтеперерабатывающего завода.
- строительство автомобильной дороги Ялуторовск – Ярково;
- формирование единой дорожной сети, круглогодично доступной для населения и хозяйствующих субъектов;
- обеспечение стабильного судоходства по внутренним водным путям Обь-Иртышского бассейна, включая обновление флота;
- дальнейшее развитие аэропорта «Роцино», который должен стать транзитным;

4 кластер. Образование, инновации.

- подготовка и переподготовка кадров для инновационной сферы;
 - развитие технопарка «Западно-Сибирский инновационный центр»;
 - повышение качества образования,
 - решение проблемы дефицита школы, работающих в одну смену;
- Все предложения были единичными, полученными от отдельных респондентов. Данное поле не является обязательным для заполнения. В итоге рабочая гипотеза, которую мы выдвинули в процессе мониторинга, подтвердилась только в ряде вариантов. В целом ожидания и желания участников опроса совпадают на 60%.

Вопрос 2. На решение каких проблем, по Вашему мнению, стоит обратить внимание вновь избранному губернатору Тюменской области?

На этот вопрос можно было отметить несколько вариантов ответов. Проценты просчитаны от количества респондентов – 500 человек. Результаты занесены в Табл. 2.

Табл. 2

№	Варианты ответов	%
1	Проблемы в сфере медицины, дороговизна лекарств и медобслуживания, низкое качество медицинского обслуживания.	44,4
2	Проблемы образования	34,8
3	Высокие цены на жилье,	22,8
4	Ипотечное кредитование по приобретению жилья	18,0
5	Рост жилищно-коммунальных платежей	88,8
6	Необходимость модернизации систем электро- и газоснабжения, водоснабжения и канализации	43,0
7	Рост цен на продукты питания	77,6

8	Рост цен на товары иностранного производства	58,8
9	Проблемы, связанные миграционными процессами	18,2
10	Транспортные проблемы – несоответствие нормативным параметрам	16,8
11	Нехватка квалифицированных специалистов рабочих специальностей, управленческого звена	11,6
12	Проблема занятости молодых специалистов	20,2
13	Безработица	28,0
14	Недостаток квалифицированных специалистов рабочих специальностей	9,0
15	Наличие значительной дифференциации средней заработной платы по отраслям промышленности	24,6
16	Высокий уровень расслоения населения по благосостоянию	66,6
17	Наркомания, алкоголизм среди молодежи.	12,0
18	Уровень преступности	19,2
19	Коррупция в органах власти	18,6
20	Негативное воздействие на окружающую природную среду, экологические проблемы	33,8
21	Проблемы, связанные с пенсионной реформой	78,2
22	Экономический кризис	72,6
23	Потребительские кредиты – зависимость населения	37,6
24	Проблема интеграции Тюменской области	17,8
25	<p>Другое, что именно?</p> <ul style="list-style-type: none"> - плохое качество дорог в поселковых транспортных путях - недостаточность телефонизации поселений. - мало продуктов в сельских поселениях, бедный ассортимент, отсутствие или недостаток торговых точек - невозможность получения нового жилья, в первую очередь для молодежи. - коррупция в органах власти на местах; - свалки в пригородных лесах, несанкционированные свалки; - пробки на дорогах в Тюмени и на подъездах к городу; - трудности с поиском работы для женщин; - низкий уровень пенсий для большинства населения; - отмена (монетизация) льгот; - недостаточная плотность автомобильных дорог с твердым покрытием; - трудности с проведением досуга: отсутствие клубов, кружков по интересам, спортивных секций и тренажерных залов; - отсутствие медицинских пунктов, поликлиник в сельских поселениях; - непопулярность рабочих профессий - трудности с трудоустройством людей предпенсионного возраста; - недостаточно развитая инфраструктура железных 	

<p><i>дорог местного значения;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>бюрократизм местных органов власти;</i> - <i>конфликты, возникающие между местными жителями и приезжими на национальной почве;</i> - <i>загрязненность воздуха в городе Тюмени;</i> - <i>сильная зависимость региона от компаний-монополий;</i> - <i>равнодушие врачей к жителям пожилого возраста;</i> - <i>дикие налоги и штрафы давление налоговых органов;</i> - <i>разгул коммерческих банков в навязывании кредитов;</i> - <i>дороговизна для молодежи высшего образования</i> 	
---	--

В первую очередь отметим лидирующие позиции – наиболее актуальные проблемы, волнующие респондентов, которые набрали более 50% голосов.

Рост жилищно-коммунальных платежей	88,8
Проблемы, связанные с пенсионной реформой	78,2
Рост цен на продукты питания	77,6
Экономический кризис	72,6
Высокий уровень расслоения населения по благосостоянию	66,6
Рост цен на товары иностранного производства	58,8

В числе вышеуказанных проблем следует отметить первые четыре, которые явно доминируют в настоящее время. Тот факт, что на первом месте стоит рост жилищно-коммунальных платежей, подтверждается результатами параллельных исследований и мнением граждан, посещающих Общественную приемную. Общественной палаты Тюменской области. Почти 90% граждан волнует этот вопрос, и только 10% наиболее обеспеченных категорий не страдают от этого. Что делать с этой проблемой? Ответ один – больше зарабатывать. Однако многие рассчитывают, что губернатор внесет в Тюменскую областную Думу предложения по выплате компенсаций наиболее ущемленным категориям граждан, либо договорится с теплоснабжающими организациями - поставщиками тепла о частичной компенсации за счет средств областного бюджета для всех категорий. В любом случае надо что-то предпринимать, поскольку уровень напряженности по этому вопросу уже зашкаливает, что приведет, и уже приводит к росту долгов за услуги ЖКХ.

Еще одна проблема, о которой раньше не говорили, но мы все-таки внесли ее в контекст данного опроса, это проблемы, связанные с пенсионной реформой. Люди указали на нее «острым пальцем» – 78,2%, хотя прекрасно понимают, что губернатор не решает эти вопросы. И все-таки есть надежда, что в части трудоустройства представителей предпенсионного возраста, профилактики возрастной дискриминации его роль будет неопределима. Здесь точно от губернатора многое зависит.

Экономический кризис и связанный с ним рост цен на продукты питания очевиден, и затрагивает большинство граждан. Одна проблема порождает другую. Питание – это то, без чего люди не могут обойтись, и кушать хочется три раза в день. Однако и рост цен на импортные товары тоже

волнует респондентов, почти также, как и цены на продукты. Привыкли к импорту, не хотят брать отечественные аналоги, в импортозамещение пока тормозит.

В Тюменской области, по нашим оценкам, не менее 28% населения обеспечены материально выше среднего уровня, и цены на продукты питания их волнуют меньше, чем других, хотя и им это уже стало заметно. Есть и очень богатые граждане, которые не участвовали в нашем опросе. Большое расхождение в доходах вызывает крайнее раздражение респондентов, иных это просто «бесит». Они говорят – несправедливость торжествует, чем мы хуже их, кто ближе к кормушке, тот и в шоколаде и т.п. Другие же говорят «меньше знаешь, крепче спишь», имея в виду, что не надо богатым демонстрировать свою обеспеченность в период экономического кризиса, и с этим сложно поспорить.

На втором месте проблемы средней остроты и сложности – от 20-ти до 50%.

Проблемы в сфере медицины, дороговизна лекарств и медобслуживания, низкое качество медицинского обслуживания.	44,4
Необходимость модернизации систем электро- и газоснабжения, водоснабжения и канализации	43,0
Потребительские кредиты – зависимость населения	37,6
Проблемы образования	34,8
Негативное воздействие на окружающую природную среду, экологические проблемы	33,8
Безработица	28,0
Наличие значительной дифференциации средней заработной платы по отраслям промышленности	24,6
Проблема занятости молодых специалистов	20,2

Медицина, здравоохранение, как и в первом вопросе, так и во втором стоит выше по значимости, чем образование. И это объяснимо, поскольку учиться нужно молодым, а лечиться – всем без исключения. Среди проблем в сфере медицины внимание респондентов было сосредоточено не только на дороговизне лекарств, но и на отсутствии медицинских пунктов, поликлиник, а также на плохом качестве медицинского обслуживания.

Достаточно высокое значение набрала проблема модернизации систем электро- и газоснабжения, водоснабжения и канализации, многие из которых на определенных участках находятся в аварийном состоянии, в связи с чем появляются прорывы, случаются частые аварии, что приводит к отключению систем обеспечения. И это чувствует на себе каждый житель городов и районов. Люди не понимают, откуда такие высокие тарифы за услуги ЖКХ, когда сети требуют ремонта и модернизации.

В этом кластере – самое разнообразное сочетание проблем, и одна из них – зависимость населения от потребительских кредитов. Это большая тема для 37% респондентов, которые, скорее всего, напрямую столкнулись с

грабительской политикой коммерческих банков, сначала предлагающих кредиты, а потом требующих их кратного возвращения с начислением штрафов и процентов, превышающих первоначальную стоимость кредитов (пресловутые мелкие шрифты).

Проблемы образования многолики, дифференцировать их в данной работе мы не можем, но обратим внимание на дороговизну образования, как на уровне средней школы, так и тем более на уровне высшего образования. Платить надо везде: репетиторам, которые готовят школьников к сдаче ЕГЭ, потом за обучение в ВУЗе, и тоже репетиторам за сдачу экзаменов. Не секрет, что в ряде образовательных учреждений процветает взяточничество, коррупция. В плане доступности образования на первое место все-таки выходит финансовый фактор.

Негативное воздействие на окружающую природную среду, экологические проблемы волнуют треть опрошенных. Чем больше строится заводов и фабрик, тем грязнее становится среда. Давление на окружающую среду оказывает человек и продукты его жизнедеятельности. Рост населения также способствует росту отходов, которые формируют гигантские свалки. Наши экологи общественники не раз говорили об этих проблемах, и они только обостряются. Хорошо, что население Тюмени и юга области растет, это радует, что в Тюмени будет миллион, но и о природе забывать нельзя, считают наши респонденты.

Безработица как фактор набрала 28%, и это значительно выше статистических показателей. Официально безработица у нас низкая, на самом же деле она выше в несколько раз, поскольку многие безработные часто не регистрируются в Центре занятости населения. Показатель в большей степени формируется за счет уровня тревожности, связанной с риском или страхом потерять работу в период экономического кризиса.

Наличие значительной дифференциации средней заработной платы по отраслям промышленности, когда разрыв составляет до 4,4 раз между текстильной промышленностью и производством машин и оборудования, создает проблемы привлечения квалифицированных рабочих в низкооплачиваемые отрасли.

Каждый пятый респондент назвал в качестве особо острой проблемы сложности с занятостью. Многие опрошенные обращали внимание на сложности трудоустройства молодежи, выпускников вузов, а также трудности с поиском работы для молодых женщин.

И третье место занимают проблемы, которые не так остро волнуют участников опроса – менее 20%.

Уровень преступности	19,2
Коррупция в органах власти	18,6
Проблемы, связанные миграционными процессами	18,2
Ипотечное кредитование по приобретению жилья	18,0
Проблема интеграции Тюменской области	17,8
Транспортные проблемы – несоответствие нормативным параметрам	16,8
Наркомания, алкоголизм среди молодежи.	12,0
Нехватка квалифицированных специалистов рабочих	11,6

специальностей, управленческого звена	
Недостаток квалифицированных специалистов рабочих специальностей	9.0

На первом месте среди неострых проблем – уровень преступности. Заметим, что этот фактор в предыдущие годы стоял в первой тройке проблем. Следует ли из этого, что уровень преступности снизился? Анализ мнений респондентов показывает, что снизился именно показатель тревожности, но и явных преступлений стало значительно меньше. Заметно уменьшилось количество краж, грабежей. Их заменило мошенничество, в попустительстве которому чаще виноваты сами пострадавшие. Что же на зеркало пенять? Тот факт, что преступность как проблема, опустилась на третий уровень, сам по себе внушает надежду, что в скором времени преступлений станет еще меньше.

Аналогично и с коррупцией в органах власти. Внедрение информационных технологий в процесс принятия решений, выдачи документов и разрешений снизил количество коррупционных составляющих в бюрократическом процессе. И это прогресс очевиден.

Миграционные движения в Тюменской области нарастают, и тенденция только усиливается. Проблемы взаимоотношений представителей разных национальностей, кланов, диаспор между собой, конкуренция за рабочие места и зоны компактного проживания переселенцев и гастарбайтеров вызывает конфликты, зачастую в открытой форме. И это не может не волновать местных жителей. Упоминались также проблемы, связанные с миграцией: большое количество приезжих, их неустроенность, специфика поведения, конфликты, возникающие между местными жителями и приезжими на национальной почве.

Ипотечное кредитование по приобретению жилья снизило свою остроту примерно втрое, ведь ранее этот фактор занимал лидирующие позиции. Либо люди перестали брать ипотеку, либо привыкли к ней, смирились с высокими процентами. Анализ рынка жилья показывает снижение интереса приобретателей жилья к ипотечному кредитованию.

Интеграционные процессы в Тюменской области проходят фоном, СМИ мало акцентируют на них внимание, но когда вопрос объединения области поднимается, это вызывает горячее обсуждение. Здесь под интеграцией понимается объединение усилий всех трех субъектов Тюменской области в решении общих проблем, реализации общих проектов. Нам не хватает важной составляющей проводимого исследования, а именно мониторинг отношения жителей Тюменской области к перспективам взаимоотношений трех регионов области, включая северные автономии.

Транспортные проблемы респонденты видят большей частью в контексте несоответствия дорожного покрытия нормативным параметрам (тонкий слой асфальта), а также имеют в виду так называемый «ямочный ремонт», проводимый зачастую в дождливую погоду. Некоторые называют главной проблемой пробки на дорогах в часы «пик».

Наркомания и алкоголизм среди молодежи волнует всего 12% респондентов. Этот фактор значительно снизил рейтинг. Ведь всего несколько лет назад лидирующее положение занимали социальные

проблемы и так называемые социальные болезни, названные 32% респондентов: наркомания, алкоголизм и бытовое пьянство.

И, наконец, нехватка квалифицированных специалистов рабочих специальностей, управленческого звена в целом ряде отраслей экономики обусловлена, наряду с падением престижа рабочих и инженерных профессий, также дисбалансом в подготовке специалистов (в том числе переизбытком выпускников высших учебных заведений, имеющих невостребованные направления подготовки), недостаточным уровнем диверсификации образовательных услуг, оказываемых населению. Но и эта брешь в скором времени будет закрыта.

В разделе «другое» ответов много, и они разные. Респонденты юга области отмечают:

- плохое качество дорог в поселковых транспортных путях;
- недостаточность телефонизации поселений;
- бедный ассортимент продуктов в сельских поселениях, отсутствие или недостаток торговых точек;
- недостаточную развитость инфраструктуры железных дорог местного значения;
- бюрократизм местных органов власти; трудности с проведением досуга: отсутствие клубов, кружков по интересам, спортивных секций и тренажерных залов;
- отсутствие медицинских пунктов, поликлиник в сельских поселениях;

Жители Тюмени обращают внимание на следующие проблемы:

- свалки в пригородных лесах, несанкционированные свалки на территории города;
- загрязненность воздуха в городских кварталах;
- пробки на дорогах в Тюмени и на подъездах к городу;
- недостаточную плотность автомобильных дорог с твердым покрытием.

Общие для всех респондентов социальные проблемы:

- невозможность получения нового жилья, в первую очередь для молодежи;
- трудности с поиском работы для женщин;
- низкий уровень пенсий для большинства населения;
- отмена (монетизация) льгот;
- трудности с трудоустройством людей предпенсионного возраста;
- конфликты, возникающие между местными жителями и приезжими на национальной почве;
- равнодушие врачей к жителям пожилого возраста;
- дороговизна для молодежи высшего образования;
- большие налоги и штрафы давление налоговых органов;
- разгул коммерческих банков в навязывании кредитов.

Есть и такие проблемы, которые волнуют неравнодушных граждан, как - коррупция в органах власти на местах; сильная зависимость региона от компаний-монополий, непопулярность рабочих профессий.

Кажется, что это частные мнения, но они во многом аналогичны общему, которое сформировано нашими респондентами при ответах на базовые факторы первого и второго вопросов.

Вопрос 3. Какими принципами, по Вашему мнению, должен руководствоваться избранный губернатор Тюменской области в процессе управления регионом?

На этот вопрос можно было отметить не более 3-х вариантов ответов. Проценты просчитаны от количества респондентов – 500 человек. Результаты занесены в Табл. 3.

Табл. 3

№	Варианты ответов	%
1	Сохранение преемственности власти	48,0
2	Хорошо отлаженная обратная связь с жителями области	34,4
3	Открытость власти, прозрачность управления	19,6
4	Оперативное реагирование на текущую ситуацию и расстановка приоритетов в зависимости от нее	38,8
5	Главный индикатор – потребности жителей региона	78,8
6	Честность, добросовестность	35,6
7	Доступность диалога в органами власти	16,4
8	Объективность в оценке конфликтов	5,6
9	Региональный патриотизм	10,8
10	Затрудняюсь ответить	12,0

В данном вопросе лидирует один вариант ответа – главный индикатор – потребности жителей региона – 78,8%. Это очень высокий показатель, свидетельствующий со стороны респондентов о том, что органам власти пора «перевернуть пирамиду», поставив на первый ряд не достижение показателей успешности региона, а собственно показатель качества жизни. И здесь нельзя не вспомнить о том, что участники опроса несколько лукавят, поскольку Тюменская область занимает первое место в России по комфортности проживания, следовательно, жить в Тюмени здорово и хорошо в нашем регионе. Но все равно, чтобы представители власти не забывали о людях, они не упускают случая напомнить об этом: мы - главные. На втором месте показатель – сохранение преемственности власти. Респонденты соотносят достигнутое качество жизни с правлением прежнего губернатора Владимира Якушева, и хотят, чтобы его уровень губернаторства был сохранен, традиции закрепились, чтобы ситуация в целом не ухудшилась. Это хорошая оценка в сторону экс-губернатора. Оперативное реагирование на текущую ситуацию и расстановка приоритетов в зависимости от нее – 38,8% в большей степени иллюстрирует те же гражданские потребности – власть, не забывай о нас, государство, не теряй человека. Наименьший процент набрал фактор объективности в оценке конфликтов – 5,6%, потому что его сложно контролировать со стороны гражданского населения. Опять же, мы несколько некорректно

поставили вопрос: каких конфликтов, между кем и кем? Следовало бы конкретизировать этот показатель.

Люди ценят, как и всегда, честность, добросовестность в работе губернатора, а также говорят о необходимости наладить обратную связь с жителями области, чтобы быть услышанными.

Затруднились с ответом 12 % респондентов.

Вопрос 4. Как по Вашему мнению, изменится ситуация в Тюменской области после выборов нового губернатора?

Вопрос предусматривал только один вариант ответа.

Табл. 4.

№	Варианты ответов	отметка
1	Ситуация останется прежней, стабильной, курс не изменится	34,0
2	Социально-экономическое состояние в Тюменской области улучшится	35,6
3	Ситуация по всей вероятности будет постепенно ухудшаться	14,4
4	Затрудняюсь ответить	16,0

По прогнозным оценкам в целом ожидания электората выше среднего в сторону улучшения. Так, 34% ответили, что ситуация останется прежней, курс не изменится, что означает уже достигнутый уровень социально-экономической стабильности, закрепление успехов и рейтингов Тюменской области по базовым экономическим показателям. 35,6 % респондентов рассчитывают и надеются на улучшение социально-экономического состояния в Тюменской области. 14,4.% опасаются, что ситуация ухудшится. Довольно значительная часть участников опроса затруднились ответить на это вопрос – 16,0%. И это вполне объяснимо. Многие на момент опроса еще не знали, кто будет избран губернатором, другие не знают, каким окажется избранный губернатор. Однако в прогнозе с ухудшением ситуации часть респондентов при собеседовании призналась в том, что дело не только в губернаторе. Они связывают свои опасения с общим состоянием экономики в стране, полагая, что и благополучную Тюменскую область трудности не обойдут стороной.

Интегральный показатель оптимизма следует ориентировать на сумму двух первых значений: $34,0\% + 35,6\% = 69,6\%$. Если же скорректировать этот показатель без учета затруднившихся, то он составит 82,8%, то есть 8 баллов из 10.

Вопрос 5. Открытый вопрос.

Понять качественную наполненность проблемного поля Тюменской области позволило использование открытого вопроса, в котором респондентам

предлагалось назвать специфические проблемы населенных пунктов, в которых они проживают.

Так свои наказы новому губернатору Тюменской области, направленные на «горячую линию» Центра общественного контроля за ходом выборов Губернатора Тюменской области и депутатов Тюменской городской Думы 2018 года в г. Тобольске и Тобольском районе содержат следующие предложения.

1. Червов Сергей Анатольевич. Деревня Шестаково, Тобольский район.

В целях улучшения качества жизни населения:

- Просим сделать дороги в деревни Шестаково;
- Провести интернет и доступную связь в деревни Шестаково;
- Запустить общественный транспорт в деревню Шестаково.

2. Шестакова Любовь Николаевна. г. Тобольск, 7а мкр., дом 4.

Возле дома №4 построили объект с нарушением всех санитарных норм без паспорта объекта. Перекопали все газоны, тротуары и не привели все в прежний вид. Никто не берет на себя ответственность за данное строение.

3. Коньтюкова Елена. Г. Тобольск, 6 мкр.

Просим оказать помощь в благоустройстве придомовой территории возле домов в 7а мкр, домов 39/2, 39/1, 39г и 39д.

4. Шумилова Надежда Петровна. г. Тобольск, 7а мкр, дом 7.

Просим в городе создать программу контроля застройки новых объектов внутри микрорайонов.

5. Дембик Александр Яковлевич. г. Тобольск.

Просим помочь перенести сроки капремонта домов в связи с аварийным состоянием (домам более 25 лет) на ближайший год в 4 мкр. дом 35а (в плане срок капремонта 2033 г.) и в 6 мкр. дом 28а (в плане срок капремонта 2024 г.).

6. Село Малая Зоркальцева, Тобольский район.

Просим пересмотреть положение о вывозе мусора с частных домов не с количества проживающих в доме, а фиксированную сумму с каждого дома.

7. Кугаевская Валентина Гавриловна.

Просим оказать помощь в строительстве скверов, парков и зон отдыха в г. Тобольске.

Еще одно отдельное замечание, поступившее от анонимного респондента:

Трехэтажный дом в районе Лесобазы так и стоит без крыши – затянулся капремонт. Полмесяца назад журналисты телерадиокомпании «Регион-Тюмень» рассказали о проблеме жильцов, теплоснабжение подключили, а кровлю так и не постелили.

Больше на открытый вопрос ответов не было, поскольку многие респонденты написали свои замечания в разделе «Другое» при ответах на первый и второй вопросы анкеты.

Директор АНО «ЦИГИ» _____ Ярославова С.Б.